

أولياء الأمور الكرام

طفلكم يزور مؤسسة:

- مدرسة
- روضة
- روضة دعم نهاري

سيساق بخدمة نقل الى هناك و بعدها الى البيت من جديد.
و يجب عليكم مراعاة بعض الأمور فيما يتعلق بهذا الأمر:

(1) ما هي بطاقة الطوارئ؟

ستحصلون على بطاقة الطوارئ من خدمة النقل و عليها توجد معلومات هامة تخص طفلكم حول الحساسيات و الأدوية على سبيل المثال.

هام:

يجب عليكم تعبئة بطاقة الطوارئ و تسليمها للسائق في ثالث يوم كحدٍ أقصى.
من الوارد أن يُمنع طفلكم من المشاركة في الرحلة إن لم تسلموا بطاقة الطوارئ.

(2) أين تلتقط خدمة النقل طفلكم؟

ستعلمكم خدمة النقل أين تلتقط طفلكم و الى أين ترجعه: هذه هي نقطة الوقوف.
نقطة الوقوف هذه تبقى و لا تتغير.

يجب عليكم إحضار طفلكم لنقطة الوقوف هذه و إستلامه منها فيما بعد.

هام:

- لا يُسمح للسائق توصيل طفلكم لباب البيت.
- لا يُسمح لطفلكم الذهاب إلى نقطة الوقوف وحدهم. يجب عليكم مرافقتهم في كل حين.
توجد لذلك حالة إستثناء: لا يجب عليكم مرافقة طفلكم إذا كان قادرٌ على الذهاب إلى نقطة الوقوف وحده. و لكن يجب تسجيل هذا
- في بطاقة الطوارئ.

(3) متى تأتي خدمة النقل لإحضار طفلكم؟ ومتى ترجعه؟

خدمة النقل ستخبركم متى ستحضر طفلكم ومتى سترجعه بالظبط.

من المهم أن تكونوا منضبطين في المواعيد دائماً.

• هل لديكم تأخير؟

ستنتظركم خدمة النقل لمدة ثلاث دقائق كحد أقصى في حال تأخركم. لا يمكن لطفلكم المشاركة في الرحلة إذا تأخرتم أكثر من ذلك.

• هل تأخرت خدمة النقل؟

أحياناً يتأخر السائق لبضعة دقائق في حالة الإزدحام على سبيل المثال. سيتصل بكم إذا تأخر أكثر من 15 دقيقة.

(4) ترتيب الرحلات

خدمة النقل تحضر الأطفال دائماً بترتيب معين ولا يجوز تغيير هذا الترتيب.

(5) عنوان جديد

إذا إنتقلتم إلى عنوان جديد يجب إخبار المؤسسة المدرسية بذلك على الفور ويفضل أن يتم ذلك بمجرد إعلامكم بهذه الخطوة.

(6) الاعتذار من خدمة النقل

يجب إخبار خدمة النقل في حالة عدم ذهاب طفلكم إلى المؤسسة المدرسية إذا مرض أو أشتك في رحلة مدرسية على سبيل المثال.

هام: يجب إبلاغ خدمة النقل عند وجوبها لإحضار الطفل من جديد.

(7) مهام السائق

هذه هي مهام سائق خدمة النقل:

- السائق عليه أن يحضر طفلكم إلى المؤسسة المدرسية وبعدها إلى البيت بسلام و أمان.
- السائق يساعد طفلكم عند ركوب الحافلة و عند الهبوط منها.
- السائق ينتظر مع طفلكم في حالة وصول الحافلة مبكراً
 - عند المؤسسة المدرسية
 - عند نقطة الوقوف
- السائق يناول طفلكم أذويته عند الطوارئ

هام: يُسمح له بذلك فقط في حال تسجيل هذا في بطاقة الطوارئ

(8) هل لديكم إشكاليات مع خدمة النقل أو السائق؟

من الوارد أن تتأخر خدمة النقل دائماً أو يتعامل السائق بغير الود. حينئذٍ يرجى التواصل مع خدمة النقل أولاً.

في حالة عدم إستطاعة الإدارة لمساعدتكم يرجى التواصل ب:

- المؤسسة المدرسية
 - أو هيئة التعليم قسم معونة الإدماج و وسائل النقل
- العنوان الإلكتروني: jana.wien@bsb.hamburg.de
رقم الهاتف: 2668 – 428 63 (040)

(9) طقس سيء

إذا ساء الطقس من المحتمل أن تكون الرحلة أخطر من المحتمل عند وجود ثلج متزحلق على سبيل المثال و تقرر خدمة النقل في هذه الحالات إذا يتم إلغاء الرحلة.

نصيحة: إستمعوا إلى الأخبار في الإذاعة فهناك يعلنون أحياناً عن أخبار حول خدمات النقل.