

Französisch

Chers parents, Chers confidentes,

Votre enfant visite un établissement:

- une école
- un jardin d'enfants
- une garderie

Il va avec un service de conduite là-bas et de retour à la maison.

Il y a quelques points que vous devez garder à l'esprit:

1. qu'est-ce que la carte d'urgence ?

Vous recevrez une carte d'urgence du service des chauffeurs pour votre enfant. La carte d'urgence contient des informations importantes sur votre enfant, telles que des allergies ou des médicaments.

Important:

Vous devez remplir la carte d'urgence et la remettre au conducteur au plus tard le troisième jour.

Si vous ne donnez pas la carte d'urgence, il se peut que votre enfant ne soit pas autorisé à conduire.

2. Où le conducteur va-t-il chercher votre enfant ?

Le chauffeur vous dit où aller chercher votre enfant et vous déposer: c'est le point d'arrêt. Le point d'arrêt reste toujours le même.

Vous devez amener votre enfant au point d'arrêt et le ramasser là-bas.

Important:

- Le conducteur ne doit pas amener votre enfant à la porte d'entrée.
- Votre enfant ne peut pas marcher seul jusqu'au point d'arrêt. Vous devez toujours l'accompagner.

Il ya une exception: si votre enfant peut se rendre au point d'arrêt sans aide, vous n'avez pas besoin d'être présent. Vous devez l'indiquer sur la carte d'urgence.

3. Quand le chauffeur va-t-il chercher votre enfant? Et quand ramène-t-il votre enfant?

Le service du chauffeur vous dit exactement quand il va chercher votre enfant et vous ramène.

Il est important que vous soyez toujours à l'heure.

- Es-tu trop en retard?

Französisch

Le service de voiture vous attendra au plus 3 minutes. Si vous venez plus tard, votre enfant ne peut pas monter.

- Le service de voiture est-il trop tard?

Parfois, le conducteur est retardé de quelques minutes, par exemple dans un embouteillage.

S'il est en retard depuis plus de 15 minutes, il vous appellera.

4. Ordre de manèges

Le conducteur prend toujours les enfants dans un ordre spécifique. L'ordre ne doit pas être changé.

5. Nouvelle adresse

Si vous déménagez, vous devez en informer l'établissement immédiatement. Mieux quand vous savez que vous déménagez.

6. Annuler le service de conduite

Si votre enfant ne se rend pas à l'établissement, vous devez annuler le service de voiture. Par exemple, quand il est malade ou part en voyage scolaire.

Important: vous devez me faire savoir si le chauffeur doit venir vous chercher.

7. Tâches du conducteur

Voici les tâches du conducteur du service de conduite:

- Le conducteur emmène votre enfant en toute sécurité à l'établissement et le ramène.
- Le chauffeur aide votre enfant à entrer et à sortir.
- Le chauffeur attend avec votre enfant si le bus est arrivé trop tôt:

o à l'établissement

o au point d'arrêt

- Le conducteur donne ses médicaments à son enfant en cas d'urgence.

Important: Il n'est autorisé à le faire que s'il se trouve sur la carte d'urgence.

8. Avez-vous des problèmes avec le service de voiture ou avec le conducteur?

Peut-être que le service de voiture vient toujours trop tard. Ou les chauffeurs sont méchants.

Ensuite, contactez d'abord le service de conduite.

Französisch

Si la ligne ne peut pas vous aider, contactez-nous ici:

- à l'établissement
- ou à la commission scolaire, département: assistance à l'intégration et services de transport

Courriel: jana.wien@bsb.hamburg.de

Téléphone: (040) 428 63 - 2668

9. mauvais temps

Par très mauvais temps, la conduite peut être trop dangereuse, par exemple dans le cas de la glace lisse. Le service de chauffeur décide si le voyage est annulé.

Conseil: écoutez les nouvelles à la radio. Il y a parfois des annonces concernant les services de conduite.