

ماذا يعني بدل السكن، وكيف أطلبه، ومن أين؟

بدل السكن هو إعانة حكومية للأفراد أو الأسر ذوي الدخل الخاص، ويُقدم لسداد الإيجار أو تكاليف استخدام السكن الخاص. تتوفر المعلومات المتعلقة ببديل السكن على الرابط www.hamburg.de/wohngeld.

من يستحق الحصول على بدل السكن؟

يُشترط للحصول على بدل السكن أن يغطي دخلك الخاص مصاريف المعيشة الأخرى وجزءًا من الإيجار (أو التكاليف). وإذا كنت تحصل على معونات اجتماعية أخرى تُراعى بالفعل تكاليف سكنك (مثل معونة المواطنين أو التأمين الأساسي أو معونة نفقات المعيشة)، فليس من حقك الحصول على بدل السكن.

ما هي التغييرات التي حدثت بدءًا من يناير/كانون الثاني 2023 بموجب قانون بدل السكن بلس؟

- تم رفع مقدار بدل السكن بشكل كبير
- أصبح الآن كثير من الأسر يتمتعون لأول مرة بحق الحصول على بدل السكن، لأن حدود الدخل تم رفعها.
- لأول مرة، تُراعى أيضًا تكاليف التدفئة عبر علاوة ثابتة.

ما مقدار بدل السكن؟

مقدار بدل السكن يتحدد حسب كل حالة، ويعتمد على العوامل التالية:

- عدد الأفراد الذين يسكنون في المنزل،
- ومقدار الدخل الشهري للأفراد الذين يسكنون في المنزل،
- ومقدار الإيجار.

من أين أعرف ما إذا كنت مستحقًا لبديل السكن؟

قبل أن تقدم طلبًا، يمكنك أن تستخدم حاسبة بدل السكن (www.hamburg.de/wohngeld) أو عبر رمز الاستجابة السريع) وهي غير إلزامية لتعرف ما إذا كنت ربما تستحق بدل السكن.

هل يمكنني طلب بدل السكن أونلاين؟

نعم! استخدم الطلب أونلاين: يمكنك على بوابة الخدمات تقديم طلب أونلاين للحصول على بدل السكن بسرعة وسهولة بالغتين. ستجد الرابط لذلك على www.hamburg.de/wohngeld أو مباشرة عبر رمز الاستجابة السريع: من مميزات الطلب أونلاين معالجة الطلبات بوتيرة أسرع، لأن بياناتك يتم تقديمها مباشرة إلى نظام الجهة المختصة بمعالجة البيانات. ويمكنك بدلاً من ذلك أن تجد الطلب على هيئة مستند PDF قابل للتعبئة بالإضافة إلى قائمة فحص للمستندات التي يجب عليك تقديمها لإثبات بياناتك، على الرابط www.hamburg.de/wohngeld. يمكنك الحصول على الطلبات الورقية من مكاتب بدل السكن المحلية أو من مكتب بدل السكن المركزي في هامبورج.

هام: يمكن الحصول على بدل السكن بدءًا من الشهر الذي يرد فيه الطلب. لا يمكن الحصول على بدل السكن للفترة التي تسبق تقديم الطلب. عندما تطول فترة معالجة الطلب في المكتب سيتم الحصول على المبالغ بأثر رجعي للفترة المنصوص عليها في الطلب.

إلى أين أرسل الطلب؟

يتم إرسال الطلب أونلاين تلقائيًا إلى الجهة المختصة. يمكنك إرسال الطلبات PDF المملوءة للحصول على بدل السكن إلى مكتب بدل السكن المركزي في هامبورج. عبر البريد الإلكتروني إلى: wohngeld@soziales.hamburg.de أو عبر البريد العادي إلى: **Zentrale Wohngeldstelle**, Hamburg, Billstraße 80, 20539 Hamburg. إذا كنت تحصل بالفعل على بدل السكن منذ 2022 (أو قبل ذلك)، فتوجه (بعد ذلك) إلى مكتب بدل السكن المختص بمقاطعتك.

من سيساعدني في حالة الاستفسارات؟

في حالة الاستفسارات توجه إلى الخط الساخن لبديل السكن: **040 / 4 28 28 6000**