

مزایای (کمک هزینه) مسکن چیست، چگونه و از کجا می‌توانم برای دریافت کمک هزینه مسکن اقدام کنم؟

کمک هزینه (مزایا) مسکن یک یارانه دولتی برای افراد/خانواده‌هایی است که خودشان درآمد دارند. کمک هزینه مسکن به عنوان یارانه برای اجاره یا هزینه‌های مسکن تحت سکونت، موجود است. اطلاعات در مورد کمک هزینه مسکن بصورت آنلاین در این آدرس موجود است www.hamburg.de/wohngeld

چه افرادی می‌توانند کمک هزینه مسکن را دریافت نمایند؟

دریافت کمک هزینه مسکن مستلزم آن است که سایر مخارج زندگی و بخشی از اجاره (یا هزینه‌ها) از درآمد خود شما تامین شود. اگر مزایای اجتماعی دیگری دریافت می‌کنید که از قبل هزینه‌های مسکن شما را در نظر می‌گیرد (مانند کمک هزینه شهروندی، امنیت اولیه یا کمک هزینه معاش)، معمولاً نمی‌توانید کمک هزینه مسکن را دریافت کنید.

چه چیزی در نتیجه قانون کمک هزینه مسکن پلاس از ژانویه 2023 تغییر کرده است؟

- میزان کمک هزینه مسکن به صورت قابل ملاحظه‌ای افزایش یافته است.
- بسیاری از خانوارها برای اولین بار از کمک هزینه مسکن برخوردار خواهند شد زیرا مرزهای درآمد افزایش یافته است.
- برای اولین بار، هزینه‌های گرمایش نیز به صورت یک نرخ ثابت در نظر گرفته شده است.

کمک هزینه مسکن چقدر است؟

کمک هزینه مسکن بصورت فردی تعیین می‌شود و به فاکتورهای زیر بستگی دارد:

- تعداد افرادی که در خانه زندگی می‌کنند،
- درآمد ماهانه افرادی که در خانه زندگی می‌کنند و
- میزان کرایه.

از کجا متوجه شوم که آیا استحقاق دریافت کمک هزینه مسکن را دارم یا خیر؟

قبل از درخواست، می‌توانید از یک ماشین حساب کمک هزینه مسکن (www.hamburg.de/wohngeld) یا از طریق کد QR) استفاده نمایید تا بدون تعهد محاسبه کنید که آیا احتمالاً مستحق کمک هزینه مسکن هستید یا خیر.



آیا می‌توانم برای دریافت کمک هزینه مسکن به صورت آنلاین اقدام کنم؟

بله! از درخواست آنلاین استفاده کنید: در پورتال خدمات می‌توانید به صورت آنلاین و سریع و آسان برای دریافت کمک هزینه مسکن اقدام کنید. لینک مربوطه را می‌توانید در www.hamburg.de/wohngeld یا مستقیماً از طریق این کد QR پیدا کنید:

درخواست آنلاین کمک می‌کند تا اطمینان حاصل شود که درخواست‌ها می‌توانند سریعتر پردازش شوند، زیرا داده‌های شما بلافاصله در سیستم مرکز پردازش در دسترس هستند.

همچنین، می‌توانید درخواست را به صورت یک پی‌دی‌اف قابل پرکردن و یک چک لیست برای مدارکی که برای اثبات اطلاعات خود باید ارسال کنید، در www.hamburg.de/wohngeld پیدا کنید. درخواست‌های کاغذی را می‌توانید از دفاتر کمک هزینه مسکن در منطقه خود یا از دفتر مرکزی مزایای مسکن در هامبورگ دریافت کنید.

مهم: پرداخت کمک هزینه مسکن فقط از ماه دریافت درخواست امکان پذیر است. مزایای مسکن برای زمان قبل از ارائه درخواست قابل پرداخت نیست. در صورت طولانی‌تر شدن زمان پردازش در بخش‌های خدماتی، پرداخت‌ها نیز به صورت عطف به ماسبق برای دوره درخواستی انجام می‌شود.

این درخواست را به کجا باید ارسال کنم؟

درخواست آنلاین به صورت خودکار به مرکز مربوطه ارسال می‌گردد. درخواست‌های تکمیل شده PDF برای کمک هزینه مسکن را به دفتر مرکزی مزایای مسکن در هامبورگ ارسال کنید. از طریق ایمیل به: wohngeld@soziales.hamburg.de یا از طریق پست به: (دفتر مرکزی مزایای مسکن در هامبورگ) Zentrale Wohngeldstelle Hamburg, Billstraße 80, 20539 Hamburg. اگر از سال 2022 (یا قبل از آن) کمک هزینه مسکن دریافت کرده‌اید، لطفاً با دفتر مزایای مسکن در منطقه خود تماس بگیرید.

چه کسی می‌تواند به سوالات من پاسخ دهد؟

اگر سوالی دارید از خط تلفن ویژه کمک هزینه مسکن استفاده کنید: 040 / 4 28 28 6000