

Wie lege ich ein Servicekonto für Unternehmen an?

Mit dem **Servicekonto Business** kann **Ihr Unternehmen** alle **digitalen Verwaltungsleistungen** nutzen. Eine einmalige Registrierung genügt.

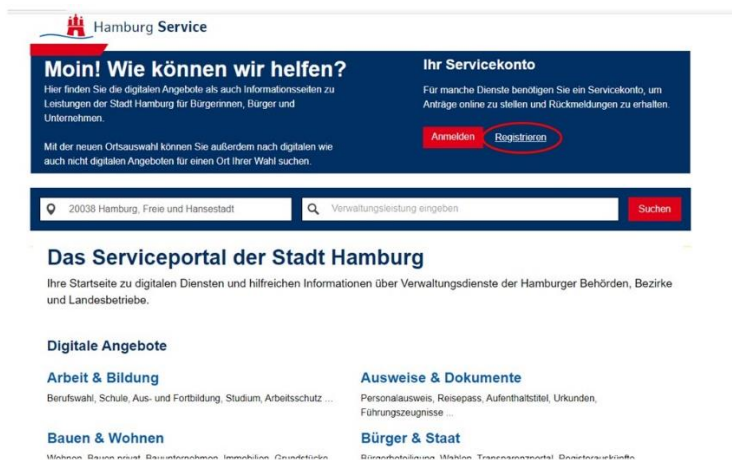
- Füllen Sie hierzu zuerst das **Registrierungsformular** aus.
- Klicken Sie danach auf den **Link in der Bestätigungs-Email**.
- Zum Abschluss müssen Sie noch die **Berechtigungen für die Benutzer des Kontos in den Kontoeinstellungen aktivieren**.

In der folgenden **Schritt-für-Schritt Anleitung** zeigen wir Ihnen, wie das im Einzelnen funktioniert.

Schritt 1

Auf der **Startseite des Hamburger Serviceportals** finden Sie **rechts oben** den Bereich „**Ihr Servicekonto**“. Klicken Sie dort auf den Link „**Registrieren**“.

<https://serviceportal.hamburg.de/>



The screenshot shows the Hamburg Service portal homepage. At the top, there is a navigation bar with the Hamburg Service logo. Below it, there are two main sections: "Moin! Wie können wir helfen?" and "Ihr Servicekonto". The "Ihr Servicekonto" section contains a red button labeled "Registrieren" which is circled in red. Below these sections is a search bar with the text "20038 Hamburg, Freie und Hansestadt" and "Verwaltungsleistung eingeben". Further down, there is a section titled "Das Serviceportal der Stadt Hamburg" with a list of digital services: "Arbeit & Bildung", "Ausweise & Dokumente", "Bauen & Wohnen", and "Bürger & Staat".

Schritt 2

Wählen Sie die **Kontoart** aus.





The screenshot shows the Hamburg Service portal registration page. At the top, there is a navigation bar with the Hamburg Service logo and a menu with "START" and "ALLE DIENSTE". Below it, there is a breadcrumb trail "Start > Registrierung". The main heading is "Registrieren" with the subtext "Wählen Sie hier, welche Art von Servicekonto Sie anlegen möchten." Below this, there are three red buttons: "> als Bürger", "> als Unternehmen" (circled in red), and "> als Behörde". To the right, there is a section titled "Servicekonto anlegen" with the subtext "Mit einer Registrierung legen Sie ein kostenloses Servicekonto an." and "Bitte wählen Sie Ihr Konto:". Below this, there is a radio button selected for "Servicekonto" and a "Weiter >" button.



Schritt 3

Geben Sie die **Daten Ihres Unternehmens** ein.

 Hamburg Service

START ALLE DIENSTE 

[Start](#) > Registrierung

Registrieren

Unternehmen Administrator Alle Dienste Zusammenfassung

Unternehmensdaten

Geben Sie hier die Daten Ihres Unternehmens an.

Name des Unternehmens

Handelsregisternummer (optional)


Organisationseinheit (optional)


Straße **Hausnummer (optional)**

Schritt 4

Jemand muss Ihr neues **Servicekonto verwalten** und dafür **Administrator:in** werden. Das können Sie selbst oder jemand aus Ihrem Team sein. Wer die Administrationsrechte hat, kann die **Nutzung des Kontos organisieren, Rollen vergeben und Rechte zuteilen**. Bitte geben Sie hier die oder den Administrator:in an.

Falls Sie nicht selbst Administrator:in sind: Denken Sie bitte daran, dass die **ausgewählte Person** informiert ist, **Zugriff auf ihre Mails** hat und den weiteren Prozess abschließen kann.

 Hamburg Service

START ALLE DIENSTE 

[Start](#) > Registrierung

Registrieren

Unternehmen **Administrator** Alle Dienste Zusammenfassung

Administratordaten

Nutzungsrechte
 Administratoren dürfen Online-Dienste nutzen

Anrede (optional) **Titel (optional)**

Vorname

Nachname

E-Mail-Adresse



Schritt 5

Wählen Sie aus, **welche Online-Dienste** des Hamburg Service Sie **nutzen** möchten. Sie können später jederzeit weitere Online-Dienste hinzufügen.

Hamburg Service

START ALLE DIENSTE

Start > Registrierung

Registrieren

Unternehmen Administrator **Alle Dienste** Zusammenfassung

Online-Dienste

Bitte wählen Sie, welche Online-Dienste Sie nutzen möchten. Sie können auch erst zu einem späteren Zeitpunkt Online-Dienste auswählen.

< Zurück Weiter >

Online-Dienste suchen

Online-Dienst finden... Suchen

Asbestanzeige*
Anzeige von Tätigkeiten mit asbesthaltigen Materialien
(* Freischaltung erforderlich)

Wohnraumschutznummer

Schritt 6

Aktivieren Sie Ihr Servicekonto, indem Sie auf den **Link in der Email klicken**, die Sie erhalten, sobald Sie das Registrierungsformular abgeschickt haben.

Servicekonto

Ihr Servicekonto steht für Sie bereit

Guten Tag Maria Mustermann,

Ihr am 02.08.2021 16:13 erstelltes Servicekonto wurde für Sie eingerichtet. Bevor Sie es nutzen können, müssen Sie es zunächst aktivieren.
Bitte klicken Sie auf den folgenden Link um Ihr Konto zu aktivieren.

Servicekonto aktivieren →

Alternativ können Sie den folgenden Link in die Adresszeile Ihres Browsers kopieren:

<https://servicekonto.serviceportal.hamburg.de/servicekonto/Verification/Verification/ActivateServicekonto?principalId=e9e47d11-b41c-47c7-e136->



Schritt 7

Aktivieren Sie im Bereich „**Administration > Benutzer**“ die **Berechtigungen** für die ausgewählten **Online-Dienste**.

①

Hamburg Service

START ALLE DIENSTE MEIN BEREICH ADMINISTRATION

Start > Administration > Benutzer

Benutzer

+ Neuer Benutzer

<input type="checkbox"/>	Name ↑	E-Mail-Adresse	Benutzertyp	Status
<input type="checkbox"/>	Mustermann, Maria	maria@ihrUnternehmen.de	Mitarbeiter	Nicht aktiviert

50 Einträge pro Seite 1 - 2 von 2 Einträgen

②

Hamburg Service

START ALLE DIENSTE MEIN BEREICH ADMINISTRATION

Start > Administration > Benutzer > Benutzer verwalten

Mustermann, Maria

Profil Online-Dienste Gruppen

Name ↑	Zusätzliche Rollen	Berechtigt
Gewerbeanzeige	Keine Rollen vorhanden	<input checked="" type="checkbox"/>

20 Einträge pro Seite 1 - 1 von 1 Einträgen

Schritt 8 (optional)

Fügen Sie im Bereich „**Administration > Benutzer**“ Mitarbeitende Ihres Unternehmens als **weitere Nutzer** hinzu. Anschließend wiederholen Sie für diese „Schritt 7“

Hamburg Service

START ALLE DIENSTE MEIN BEREICH ADMINISTRATION

Start > Administration

Administration

Benutzer

0 aktivierte(r) Mitarbeiter
0 nicht aktivierte(r) Mitarbeiter

1 aktivierte(r) Administratoren
0 nicht aktivierte(r) Administratoren

+ Neuer Benutzer

Online-Dienste

1 freigeschaltete(r) Online-Dienst(e)
0 beantragte(r) Online-Dienst(e)

+ Dienste hinzufügen

Unternehmensdaten

Muster GmbH
Musterstraße 1
12345 Musterstadt
Deutschland

[Unternehmen löschen](#)

Funktionspostfächer

+ Funktionspostfach hinzufügen

Gruppenverwaltung

0 Gruppe(n) vorhanden

+ Gruppe erstellen