



**FREIE UND HANSESTADT HAMBURG**

**Kennzahlenbuch 2023/2024**

Einzelplan 1.04

Datenschutz und Informationsfreiheit



Hamburg



# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Einzelplan 1.04 HmbBfDI</b>	<b>1</b>
1.1	Kennzahlen Aufgabenbereich 294 HmbBfDI	1
1.1.1	Produktgruppe 294.01 HmbBfDI	1





















### Einzelplan 1.04 HmbBfDI

Bezeichnung der Kennzahl	Anteil erledigter Beschwerden an Neueingängen im lfd. Jahr in %
Ordnungskennziffer	B 294 01 011
Bezug der Kennzahl zum Ziel der Produktgruppe	Der Anteil erledigter Beschwerden an Neueingängen im lfd. Jahr in % ist ein Indikator für den effektiven Schutz der informationellen Selbstbestimmung und der Durchsetzung Hamburgischen Transparenzgesetzes. Je höher der Kennzahlenwert ausfällt, desto mehr Vorgänge wurden abschließend bearbeitet und somit Betroffenen geholfen bzw. verantwortlichen Stellen Einhalt geboten.
Erläuterung zur Notwendigkeit, diese Kennzahl in den Haushaltsplan aufzunehmen	Es handelt sich um eine steuerungsrelevante Kennzahl. Bei einer deutlichen Unterschreitung des Planwertes besteht Handlungsbedarf.
Berechnung / Ermittlung der Kennzahl	Quotient aus Erledigungen und Neueingängen nach Art. 77 (1) DSGVO bzw. Anrufungen nach § 14 (1) HmbTG im lfd. Jahr in %.
Auswertungszeitpunkt / -zeitraum, Frequenz	Die Kennzahl kann jederzeit nach Ablauf eines Monats ausgewertet werden. Der Auswertungszeitraum bezieht sich auf ein Kalenderjahr. Es ist eine quartalsweise Auswertung vorgesehen.
Anmerkungen / Erläuterungen	Der Kennzahlenwert kann unterjährig stark schwanken. Bei mehrjähriger Betrachtung ist die Erledigungsquote eine wichtige Quelle zur Einschätzung der Arbeitsbelastung bzw. des erforderlichen Ressourceneinsatzes.
Kennzahlentyp	Bestandskennzahl







Hamburg | Finanzbehörde

**Freie und Hansestadt Hamburg**

Finanzbehörde

Gänsemarkt 36

20354 Hamburg

Telefon: +49 40 / 4 28 23-16 62

[www.hamburg.de](http://www.hamburg.de)