

Ich habe einen Anruf aus der Untersuchungshaftanstalt Hamburg bekommen. Meine Telefonnummer sollte überprüft werden. Warum?



Unsere Insassen dürfen über ein eigens für sie eingerichtetes Telefonsystem (www.mytel.io) telefonieren.

Die Gefangenen müssen aber vorher die gewünschten Telefonnummern von uns freischalten lassen. Wir überprüfen diese Telefonnummern und rufen daher bei diesen einmalig an.

Was genau wird geprüft?

Wir prüfen lediglich, ob sich hinter der angegebenen Rufnummer auch direkt eine Teilnehmerin oder ein Teilnehmer verbirgt. Wir wollen ausschließen, dass unser Sicherheitssystem durch eine Weiterleitungsschaltung oder einen Vermittlungsservice umgangen wird.

Werden dabei Daten von mir erhoben?

Ja und nein. Die Gefangenen beantragen die Freischaltung durch Angabe der Telefonnummer, des Namens und der Beziehung zur angerufenen Person (z. B. Tante, Freund, usw.). Diese Daten werden in unserem Telefonsystem gespeichert.

Beim Kontrollanruf selbst werden keine Daten erhoben. Es wird lediglich überprüft, ob die Telefonverbindung sicherheitsrelevant ist.

Soll ich bei der angezeigten Nummer der Anstalt zukünftig auch zurückrufen?

Nein. Der Anruf diene ausschließlich der Überprüfung. Bitte wenden Sie sich an die Telefonnummer der Zentrale **040 428 29-0**. Während der Dienstzeiten beantworten wir Ihnen auch gerne weitere Fragen zur Rufnummernüberprüfung. Personenbezogene Auskünfte erteilen wir jedoch grundsätzlich nicht!