



# A P O T H E K E R H A U S

20148 HAMBURG · ALTE RABENSTR. 11 A · TEL. (040) 44 80 48 0 · FAX (040) 44 38 68

APOTHEKERKAMMER HAMBURG · HAMBURGER APOTHEKERVEREIN E. V.

## Hamburger Erklärung zur Beratung in Apotheken

Um Arzneimittel sachgerecht anzuwenden, ist oft eine qualifizierte Beratung in der Apotheke erforderlich. Apothekerinnen und Apotheker beraten Ihre Kunden bei der Anwendung ärztlich verordneter Arzneimittel und bei der Selbstmedikation mit nicht rezeptpflichtigen Arzneimitteln. Schwerpunkte der Beratung sind:

- Abklärung, ob bei Wunsch nach einem nicht rezeptpflichtigen Arzneimittel eine Selbstbehandlung verantwortbar oder besser ein Arztbesuch anzuraten ist
- Gezielte Empfehlung eines geeigneten Arzneimittels zur Selbstbehandlung
- Information zur sachgerechten Anwendung (Dosierung, Einnahmezeitpunkt, Einnahmedauer, Erklärung zur Arzneiform etc.)
- Information über erwünschte und unerwünschte Wirkungen
- Abklärung von Unverträglichkeiten, Gegenanzeigen und Wechselwirkungen mit anderen Arzneimitteln und Lebensmitteln
- Information über die sozialrechtlichen und vertraglichen Regelungen für die Kostenübernahme durch Krankenversicherungen und die Patientenselbstbeteiligung

Die Hamburger Apothekerinnen und Apotheker verpflichten sich, ihren Kunden und Patienten gegenüber die folgenden Grundsätze einzuhalten:

- **Fachliche Qualifikation:** Die Beratung bei der Abgabe von Arzneimitteln in Apotheken erfolgt ausschließlich durch pharmazeutisch-qualifizierte Fachkräfte (im wesentlichen Apotheker/innen und pharmazeutisch-technische Assistentinnen/Assistenten)
- **Vertraulichkeit:** Auf Wunsch und im Bedarfsfall ist in jeder Apotheke eine vertrauliche Beratung möglich
- **Zugänglichkeit:** Auch außerhalb der üblichen Ladenöffnungszeiten sind permanent Apotheken zur Dienstbereitschaft eingeteilt. An jeder Apotheke werden die nächstgelegenen dienstbereiten Apotheken angezeigt. Dienstbereite Apotheken können außerdem über die telefonische Notdienst-Auskunft bzw. die Homepage der Apothekerkammer Hamburg ermittelt werden.
- **Unabhängigkeit:** Apotheken werden ausschließlich durch Apotheker/innen geführt, so dass keine fremde Einflussnahme auf pharmazeutisch-fachliche Entscheidungen durch Kapitalgeber, Arzneimittelfirmen, Großhandlungen, sonstige Leistungserbringer oder Kostenträger erfolgt.
- **Verantwortung:** Die Leiterin/der Leiter einer Apotheke ist verantwortlich für alle pharmazeutisch-fachlichen und kaufmännischen Angelegenheiten dieser Apotheke.

Sollte es zusätzlichen Informations- oder Aufklärungsbedarf geben, können Sie sich auch an die Apothekerkammer Hamburg oder den Hamburger Apothekerverein e. V. wenden.

Hamburger Apothekerhaus, Alte Rabenstraße 11 a, 20148 Hamburg

Telefon: 040 448048-0, Telefax: 040 443868

E-Mail: [info@apothekerkammer-hamburg.de](mailto:info@apothekerkammer-hamburg.de), Internet: [www.apothekerkammer-hamburg.de](http://www.apothekerkammer-hamburg.de)