



## الجهات الاختصاصية في حالات الطوارئ السكنية

تقديم الدعم والمشورة عند الخشية من التعرض لخسارة المسكن أو التشرّد

### من نحن

تعتبر خسارة المسكن من الحالات الطارئة العاجلة. لذلك نقوم نحن في الجهات المختصة بحالات الطوارئ السكنية بالوقوف بجانبكم ومساندتكم عند حصول مثل هذا الموقف.

تستطيعون العثور علينا في المكاتب الحكومية لمقاطعة هامبورغ ونحن نقوم بمساعدتكم عند احتمال خسارتكم لمسكنكم أو خسارتكم الفعلية له.

### خدماتنا

#### منع خسارة المسكن

نحن نقوم بمساعدتكم على الاحتفاظ بالمسكن، فإذا كانت لديكم مثلاً إيجارات غير مدفوعة متراكمة فيمكن حينها أن نسدد المبالغ المتراكمة بالنيابة عنكم على شكل قرض أو مساعدة مقدمة لكم.

#### البحث عن مسكن

إذا كنتم من سكان هامبورغ أو من اللاجئين المعترف بحق لجوئهم وتعرضتم لخسارة المسكن وأصبحتم تسكنون في أحد الملاجئ العمومية عندئذٍ نقوم بمساعدتكم في البحث عن مسكن.

#### المأوى العمومي

إذا تعرضتم بشكل مفاجئ للتشرّد ولم يكن لديكم أي مأوى آخر تلجؤون إليه عندئذٍ نقوم بإيجاد مكانٍ لكم في أحد الملاجئ العمومية.

### نقدّم المعونة في الأمور التالية:

- الإيجارات المتراكمة
- الانتهاء الفوري لعقد الإيجار
- قضايا الإخلاء
- المشاكل مع المؤجر
- إخلاء المسكن
- التشرّد
- البحث عن مسكن في حال تعرضكم للتشرّد أو كنتم تقيمون في أحد الملاجئ

لا تترددوا في حجز موعد للاستشارة. إذا لم تتمكن شخصياً من مساعدتكم فسنبدل قسارى جهداً لتحويلكم إلى الجهة الصحيحة.

للمزيد من المعلومات: [www.hamburg.de/obdachlosigkeit](http://www.hamburg.de/obdachlosigkeit)

**Altona**

Alte Königstraße 29 - 39, 22767 Hamburg

هاتف: 428 11 - 39 72

أيام الاثنين والثلاثاء و الجمعة: الساعة 8 - 12، يوم الخميس: الساعة 8 - 16

**Bergedorf**

Weidenbaumsweg 21, Eingang C, 21029 Hamburg

هاتف: 428 91 - 21 21

أيام الاثنين والخميس: الساعة 8 - 16، أيام الثلاثاء والجمعة: الساعة 8 - 13

**Eimsbüttel**

Grindelberg 62 - 66, 20144 Hamburg

هاتف: 428 01 - 19 61

أيام الاثنين والثلاثاء: الساعة 8 - 14، يوم الأربعاء: الساعة 8 - 12، يوم الخميس: الساعة 8 - 18

**Harburg**

Harburger Rathausforum 1, 21073 Hamburg

هاتف: 428 71 - 26 28

حجز المواعيد في الاستقبال التابع ل SDZ:

أيام الاثنين والجمعة: الساعة 8 - 12، يوم الثلاثاء: الساعة 8 - 16، يوم الخميس: الساعة 8 - 18

حجز المواعيد هاتفياً يومي الاثنين والجمعة: الساعة 8 - 9

**Hamburg-Mitte**

Caffamacherreihe 1-3, 20355 Hamburg

هاتف: 428 54 - 49 43

أيام الثلاثاء والخميس: الساعة 8:30 - 12:30 أو حجز الموعد هاتفياً

**Hamburg-Nord**

Kümmellstraße 7, 20249 Hamburg

هاتف: 428 04 - 53 61 أو 53 62 -

يوم الثلاثاء: الساعة 10 - 12، يوم الخميس: الساعة 14 - 16 أو حجز الموعد هاتفياً

**Wandsbek**

Wandsbeker Allee 71 -73, 22041 Hamburg

هاتف: 428 81 - 27 72

يوم الثلاثاء: الساعة 10 - 12، يوم الخميس: الساعة 13:30 - 15 أو حجز الموعد هاتفياً

يمكنكم الحصول على عناوين التواصل وأوقات الخدمة المحدثة بشكل يومي عند طلب الرقم الهاتفي أو عند البحث على كلمة

„Wohnungsnotfälle“

على الموقع الإلكتروني

[www.hamburg.de/behordenfinder](http://www.hamburg.de/behordenfinder)