



WINTERNOTPROGRAMM



01.11.2025 – 31.03.2026, täglich 17.00 – 09.30 Uhr

Das Winternotprogramm ist ein staatliches Angebot und richtet sich ausschließlich an obdachlose Menschen, die kostenlos eine Übernachtung suchen und über keine sonstigen Möglichkeiten zur Unterkunft oder zur anderweitigen Selbsthilfe verfügen.

1 Übernachtungsstandorte von Fördern & Wohnen

Für einen kostenlosen Schlafplatz wenden Sie sich bitte direkt an einen der **Übernachtungsstandorte** von **Fördern & Wohnen (F&W)**:

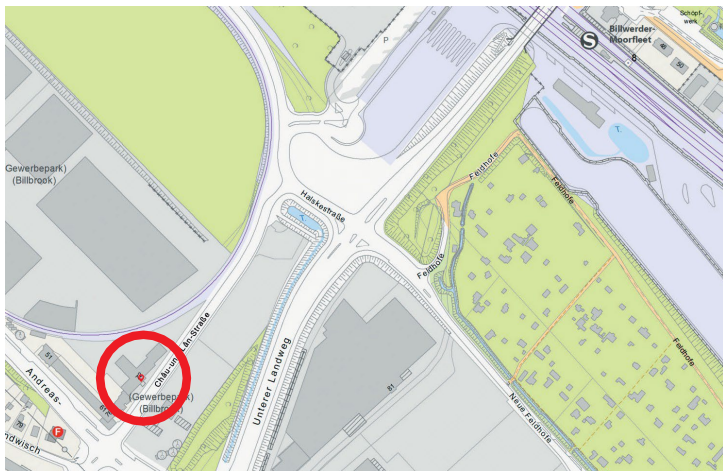
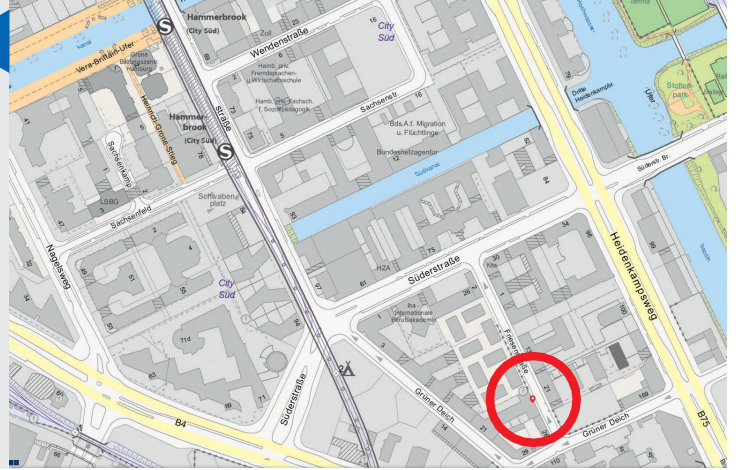
Friesenstraße 22

20097 Hamburg-Hammerbrook

400 Schlafplätze werden von **Fördern & Wohnen** zur Übernachtung angeboten und stehen täglich in der Zeit von 17.00 bis 09.30 Uhr zur Verfügung.

Anfahrt: Mit der S-Bahn (S3/S31) fahren Sie bis zur Haltestelle „**Hammerbrook**“. Von dort aus sind es ca. **10 Minuten Fußweg**.

Diese Einrichtung eignet sich auch für Menschen mit körperlichen Behinderungen, z. B. Personen, die auf einen Rollstuhl angewiesen sind.



Châu-und-Lân-Straße 6

22113 Hamburg-Billbrook

Insgesamt 300 Schlafplätze werden von **Fördern & Wohnen** zur Übernachtung angeboten und stehen täglich in der Zeit von 17.00 bis 09.30 Uhr zur Verfügung.

Anfahrt: Mit der S-Bahn (S21) fahren Sie bis zur Haltestelle „**Billwerder-Moorfleet**“. Von dort aus sind es ca. **10 Minuten Fußweg**.

Vom Hauptbahnhof/ZOB fährt nachmittags ein **kostenloser Bus-Shuttle von Fördern & Wohnen** zur **Châu-und-Lân-Straße**. Wer dort übernachtet, kann morgens einen Bustransfer in die Innenstadt nutzen. Informationen hierzu gibt es in den Übernachtungsstandorten von Fördern & Wohnen.

2 Wohncontainer bei Kirchen und Hochschulen

Wenn Sie einen der ca. 100 Schlafplätze in den **Wohncontainern** der **Kirchengemeinden** erhalten möchten, wenden Sie sich bitte an:

Für obdachlose Männer und Paare:

Mo bis Fr von 11.00 bis 16.00 Uhr:

TAS Bundesstraße (Tagesaufenthaltsstätte)

Bundesstraße 101 (U2 Christuskirche)

Telefon: 040 - 40 17 82 11

Vergabe: 29.10.2025, 10.00 Uhr für Männer, 30.10.2025, 10.00 Uhr für Paare

Im Verlauf des Winters werden vereinzelt Plätze frei.

Für obdachlose Frauen:

Mo, Do, Sa, So: 14.00 bis 19.00 Uhr,

Mi: 10.00 bis 15.00 Uhr

Tagestreff „Kemenate“

Charlottenstraße 30 (U2 Emilienstraße)

Telefon: 040 - 430 49 59

Vergabe: 29.10.2025, 10.00 Uhr für Frauen

Im Verlauf des Winters werden vereinzelt Plätze frei.

3 Wärmestube

Im Winter muss niemand auf der Straße übernachten! Obdachlosen, die **keinen Anspruch auf einen Schlafplatz in den Unterkünften von Fördern & Wohnen** haben, wird ein nächtlicher Aufenthalt in der **Wärmestube** in der **Hinrichsenstraße 4** angeboten.

4 Tagesaufenthaltsstätten

Wo kann ich mich tagsüber aufhalten? Grundsätzlich bestehen zum Beispiel in den folgenden Einrichtungen **Tagesaufenthaltsmöglichkeiten**. Bitte **erkundigen Sie sich vorab über mögliche Einschränkungen, zum Beispiel beim Personal des Winternotprogramms von Fördern & Wohnen**. Dort erhalten Sie auch Informationen zu weiteren, hier nicht gelisteten Tagesaufenthaltsangeboten.



◆ Tagesaufenthaltsstätte Spaldingstraße 77a

Haltestelle Hauptbahnhof

Mo bis So: 9.30 bis 16.30 Uhr, warmes Essen: ab 12.00 Uhr



◆ Tagestreff CariCare, Altstädter Twiete 5

Haltestelle Hauptbahnhof

Mo: 7.00 bis 14.30 Uhr / 18.30 bis 20.30 Uhr, Di: 7.00 bis 12.00 Uhr / 18.30 bis 20.30 Uhr, Mi: 7.00 bis 16.30 Uhr / 18.30 bis 20.30 Uhr, Do: 7.00 bis 14.00 Uhr, Fr: 7.00 bis 16.30 Uhr / 18.30 bis 20.30 Uhr, Sa: 7.00 bis 9.30 Uhr / 18.30 bis 20.30 Uhr



◆ Tagesaufenthaltsstätte Bundesstraße 101

Haltestelle Schlump (U2, U3)

Mo bis Fr: 11.00 bis 16.00 Uhr, warmes Essen: 12.00 bis 14.00 Uhr



◆ Kemente – Tagestreff für Frauen, Charlottenstraße 30

Haltestelle Emilienstraße (U2)

Mo, Do, Sa, So: 14.00 bis 19.00 Uhr Mi: 10.00 bis 15.00 Uhr



◆ Tagesstätte Herz As, Norderstraße 50

Haltestelle Hauptbahnhof

Mo bis So: 10.00 bis 13.00 Uhr, Mo bis Do, Sa, So: 14 Uhr bis 16 Uhr, Duschen und Waschmaschinenbenutzung nach Terminabsprache, warmes Essen: ab 14.00 Uhr, solange Vorrat reicht

5 Beratungsangebote

Das Winternotprogramm bietet eine **kostenfreie Sozialberatung** an. Damit helfen wir Ihnen, einen Weg aus der Obdachlosigkeit zu finden. Sprechen Sie mit den Sozialarbeiterinnen und Sozialarbeitern von Fördern & Wohnen **und lassen Sie sich helfen**.

Um einen **Platz in einer Wohnunterkunft** zu bekommen, müssen Sie zuerst Ihre Ansprüche auf Sozialleistungen im **Jobcenter team.arbeit.hamburg**, Kurze Mühren 1 (Spitalerhof), 20095 Hamburg, prüfen lassen.

Hinweis: Persönliche Vorsprache ist nur über vorherige Terminvereinbarung möglich.

Telefon: 040 - 286 65 555 (telefonische Hotline)

Telefonische Sprechzeiten: Mo, Di, Do: 8.00 bis 12.30 Uhr.

Die **Service-Center-Telefonnummer** ist Mo bis Fr von 8.00 bis 18.00 Uhr zu erreichen unter: **040 - 24 85-14 44**.

6 „Plata“ – Beratung und Hilfe für Zugewanderte aus der EU

Das Projekt „Plata“ berät insbesondere obdachlose Menschen aus Osteuropa. Die Mitarbeitenden sprechen **Deutsch, Englisch, Bulgarisch, Polnisch, Rumänisch, Russisch, Slowakisch, Tschechisch, Spanisch und Portugiesisch**. Plata vermittelt in das Hilfesystem oder hilft bei der Rückkehr in das Heimatland, wenn erwünscht, und befindet sich:

Rosenallee 11, 20097 Hamburg, Telefon: 040 - 28 00 43 12

Öffnungszeiten: Mo, Mi, Fr 10.00 bis 12.00 Uhr und nach Vereinbarung

Hinweis: Beratungen finden zusätzlich **auch an den Standorten des Winternotprogramms** statt. Auskünfte hierzu gibt es bei „Plata“ oder bei den Mitarbeitenden von Fördern & Wohnen im Winternotprogramm. www.hoffnungsorte-hamburg.de



Weitere Informationen zum Winternotprogramm sowie zum Hamburger Hilfesystem für wohnungslose Menschen insgesamt finden sich unter www.hamburg.de/go/obdachlosigkeit sowie in der Broschüre „Das soziale Hilfesystem für wohnungslose Menschen“, die in zahlreichen Einrichtungen der Wohnungslosenhilfe ausliegt.

Impressum:

Freie und Hansestadt Hamburg
Sozialbehörde
Hamburger Straße 47 | 22083 Hamburg
Telefon: 040 428 63-0
www.hamburg.de/go/sozialbehoerde
Stand: 11/2025