



ЗИМНА КРИЗИСНА ПРОГРАМА НА ХАМБУРГ



01.11.2025 – 31.03.2026, ежедневно 17.00 – 09.30 часа

Зимната кризисна програма е държавна услуга, насочена изключително към бездомни хора, които търсят безплатна нощувка и нямат други възможности за настаняване или друг вид самопомощ.

1 Приюти на Служба Fördern & Wohnen

За безплатно място за спане се обърнете директно към един от приютите за нощуване на Fördern & Wohnen (F&W):

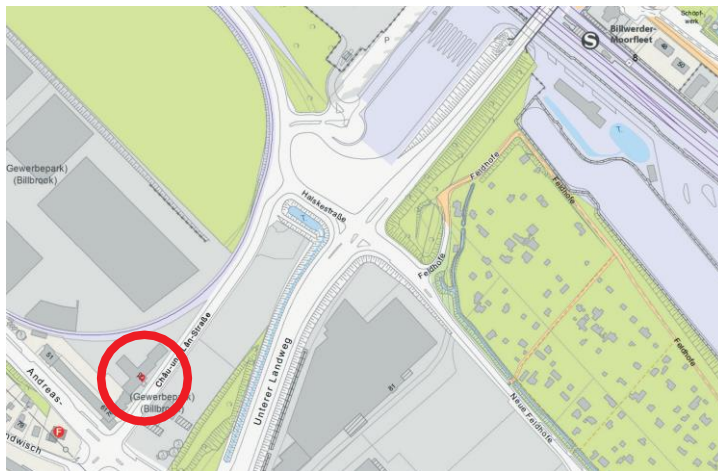
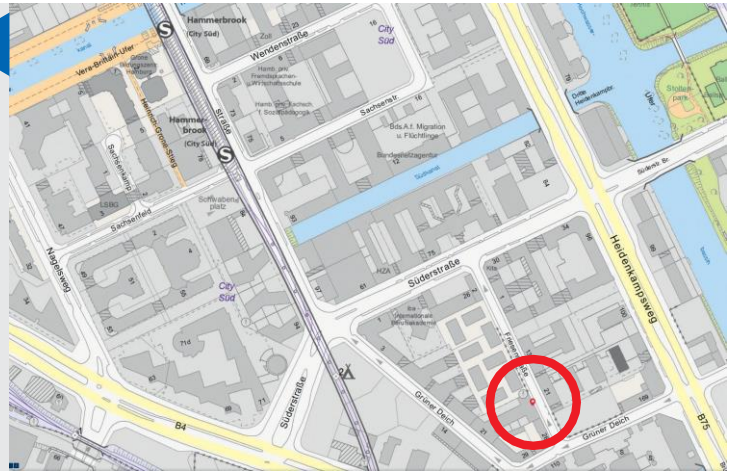
Friesenstraße 22

20097 Хамбург-Хаммербрук

400 места за спане се предлагат от Служба **Fördern & Wohnen** за нощувка и са на разположение всеки ден от 17:00 до 09:30 часа.

Пристигане: С S-Bahn (S3/S31) пътувайте до спирка „**Hammerbrook**“. Оттам се стига за ок. **10 минути** пеша.

Това заведение е подходящо и за хора с физически увреждания, напр. лица, които се придвижват с инвалидна количка.



Châu-und-Lân-Straße 6

22113 Хамбург-Билбрук

Общо 300 места за спане се предлагат от Служба **Fördern & Wohnen** за нощувка и са на разположение всеки ден от 17:00 до 09:30 часа.

Пристигане: С S-Bahn (S21) пътувайте до спирка „**Billwerder-Moorfleet**“. Оттам се стига за ок. **10 минути** пеша.

След обяд се движи **безплатен автобус на Служба Fördern & Wohnen** от централна гара/ZOB до **Châu-und-Lân-Straße**. Всеки, който е нощувал там, може да използва сутрин автобусен трансфер до центъра на града. Информация за това има в приютите на Служба Fördern & Wohnen.

2 Жилищни контейнери към църкви и висши училища

Ако искате да получите едно от приблизително 100-те места за спане в **жилищните контейнери** на енориите моля, обърнете се към:

За бездомни мъже и двойки:

Пон. до пет. от 11.00 до 16.00 часа:

TAS Bundesstraße (Дневен център)

Bundesstraße 101 (U2 Christuskirche)

телефон: 040 - 40 17 82 11

Предоставяне: 29.10.2025, 10.00 часа за мъже,

30.10.2025, 10.00 часа за двойки

През зимата се освобождават отделни места.

За бездомни жени:

пон., четв., съб., нед.: 14.00 до 19.00

часа ср.: 10.00 до 15.00 часа

Дневен център „Кеменате“

Charlottenstraße 30 (U2 Emilianstraße)

телефон: 040 - 430 49 59

Предоставяне: 29.10.2025, 10.00 часа за жени

През зимата се освобождават отделни места.

3 Приют Wärmestube

През зимата никой не трябва да нощува на улицата! На бездомните хора, които нямат право на място за спане в приютите на Служба Fördern & Wohnen, се предлага престой през нощта в Приют Wärmestube на Hinrichsenstraße 4.

4

Дневни центрове

Къде мога да остана през деня? По принцип възможности за дневен престой се предлагат например в следните дневни центрове. Моля, осведомете се предварително за възможни ограничения, например от персонала на Зимната кризисна програма на Служба Fördern & Wohnen. Там ще получите също и информация за други предложения за дневен престой, които не са посочени тук.



◆ Дневен център Spaldingstraße 77a

Спирка Hauptbahnhof

Пон. до нед.: 9.30 до 16.30 часа, топла храна: от 12.00 часа



◆ Дневен център CariCare, Altstädter Twiete 5

Спирка Hauptbahnhof

Пон.: 7.00 до 14.30 часа / 18.30 до 20.30 часа, вт.: 7.00 до 12.00 часа / 18.30 до

20.30 часа ср.: 7.00 до 16.30 часа / 18.30 до 20.30 часа, четв.: 7.00 до 14.00 часа,

Пет.: 7.00 до 16.30 часа / 18.30 до 20.30 часа, съб.: 7.00 до 9.30 часа / 18.30 до 20.30



◆ Дневен център Bundesstraße 101

Спирка Schlump (U2, U3)

Пон. до пет.: 11.00 до 16.00 часа, топла храна: 12.00 до 14.00 часа



◆ Център за жени Kementate – Tagestreff für Frauen, Charlottenstraße 30

Спирка Emilienstraße (U2)

пон., четв., съб., нед.: 14.00 до 19.00 часа ср.: 10.00 до 15.00 часа



◆ Дневен център Herz As, Norderstraße 50

Спирка Hauptbahnhof

Пон. до нед.: Пон. до четв., съб., нед. от 10.00 до 13.00 часа: 14 часа до 16 часа,

къпане и използване на пералня след уговорка, топла храна: от 14.00 часа, до

изчерпване на количествата

5 Предложения за консултации

По Зимната кризисна програма се предлагат **безплатни социални консултации**. Така ще Ви помогнем да намерите изход от бездомността. Обърнете се към социалните работници в служба Fördern & Wohnen и се възползвайте от съдействието им.

За да получите място в приют за настаняване, първо трябва да проверите правото си на социални помощи в Центъра за работа Jobcenter team.arbeit.hamburg, Kurze Mühren 1 (Spitalerhof), 20095 Хамбург.

Указание: Лична консултация е възможна само след предварително уговорен час.

Телефон: 040 - 286 65 555 (гореща телефонна линия)

Работно време за телефонни разговори: Пон., вт., четв.: 8.00 до 12.30 часа.

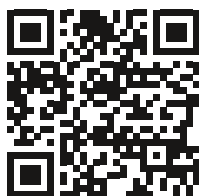
6 „Plata“ – Консултация и помощ за граждани на ЕС

Проектът „Plata“ консултира специално бездомни хора от Източна Европа. Служителите говорят **немски, английски, български, полски, румънски, руски, словашки, чешки, испански и португалски**. Plata посредничи в системата за подпомагане или съдейства при връщане в родната страна, ако желаете, и се намира на:

Rosenallee 11, 20097 Хамбург 040 - 28 00 43 12 Работно време: Пон., ср., пет. 10.00 до 12.00 часа и по предварителна уговорка

Указание: Консултации се провеждат също и в приютите на Зимната кризисна програма. Информация за това можете да получите от „Plata“ или от служителите на Fördern & Wohnen за Зимната кризисна програма.

www.hoffnungsorte-hamburg.de



Допълнителна информация относно Зимната кризисна програма както и Системата за подпомагане на бездомни хора в Хамбург като цяло можете да намерите на www.hamburg.de/go/obdachlosigkeit както и в брошурата „Das soziale Hilfesystem für wohnungslose Menschen“ („Системата за социално подпомагане на бездомни хора“), която се

Импресум:

Свободен и ханзейски град Хамбург
Социална служба
Hamburger Straße 47 | 22083 Хамбург
Телефон: 040 428 63-0
www.hamburg.de/go/sozialbehoerde
Състояние: 11/2025