



PROGRAMME D'URGENCE HIVERNAL DE HAMBOURG



01/11/2025 – 31/03/2026, tous les jours de 17 h à 9 h 30

Le programme d'urgence hivernal est un service public qui s'adresse exclusivement aux personnes sans domicile fixe qui cherchent à se loger gratuitement et qui n'ont pas d'autres possibilités de se loger ou de se prendre en

1 Lieux d'hébergement de Fördern & Wohnen

Pour obtenir une place gratuite pour la nuit, veuillez vous adresser directement à l'un des **lieux d'hébergement de Fördern & Wohnen (F&W)** :

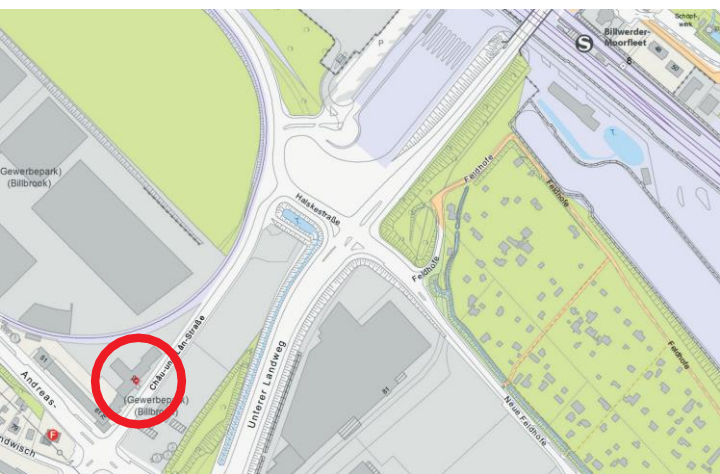
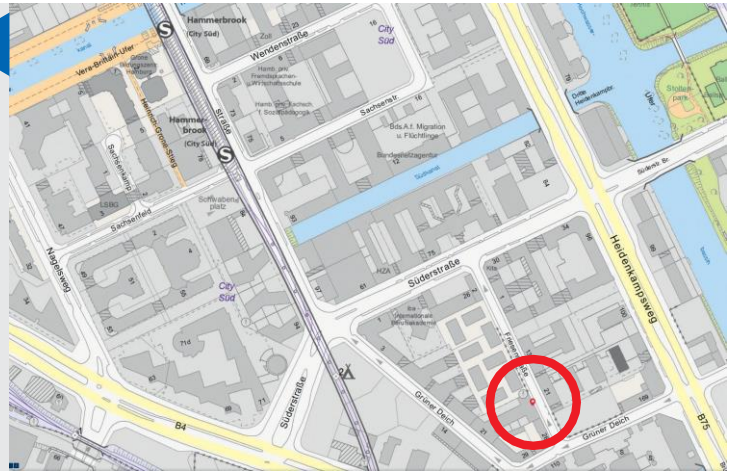
Friesenstraße 22

20097 Hamburg-Hammerbrook

400 places de couchage sont proposées par **Fördern & Wohnen** et sont disponibles tous les jours de 17 h à 9 h 30.

Arrivée : Rendez-vous en S-Bahn (S3/S31) jusqu'à l'arrêt « **Hammerbrook** ». De là, il reste env. **10 minutes à pied**.

Cet établissement convient également aux personnes présentant un handicap moteur, par ex. les personnes qui se déplacent en fauteuil roulant.



Châu-und-Lân-Straße 6

22113 Hamburg-Billbrook

300 places de couchage sont proposées par **Fördern & Wohnen** et sont disponibles tous les jours de 17 h à 9 h 30.

Arrivée : Rendez-vous en S-Bahn (S21) jusqu'à l'arrêt « **Billwerder-Moorfleet** ». De là, il reste env. **10 minutes à pied**.

L'après-midi, une **navette de bus gratuite de Fördern & Wohnen** part de la gare centrale (Hauptbahnhof/ZOB) pour rejoindre la **Châu-und-Lân-Straße**. Les personnes qui y passent la nuit peuvent profiter le matin d'un transfert en bus vers le centre-ville. Pour de plus amples informations, consultez les lieux d'hébergement de Fördern & Wohnen.

2 Conteneurs d'habitation près des églises et des universités

Si vous souhaitez obtenir l'une des quelque 100 places de couchage dans les **conteneurs d'habitation** des **paroisses**, veuillez vous adresser à :

Pour les hommes et les couples sans abri :

Du lun. au ven. de 11 h à 16 h :

TAS Bundesstraße

(Tagesaufenthaltsstätte) Bundesstraße
101 (U2 Christuskirche) Téléphone : +49
(0)40 - 40 17 82 11

**Attribution : 29/10/2025, 10 h pour les hommes,
30/10/2025, 10 h pour les couples**

Des places se libèreront au cours de l'hiver.

Pour les femmes sans abri :

Lun., jeu., sam., dim. : de 14 h à 19 h,
Mer. : de 10 h à 15 h

Centre d'accueil de jour « Kemenate »

Charlottenstraße 30 (U2 Emiliestraße)
Téléphone : +49 (0)40 - 430 49 59

Attribution : 29/10/2025, 10 h pour les femmes

Des places se libèreront au cours de l'hiver.

3 Wärmestube (foyer d'accueil)

En hiver, personne ne doit passer la nuit dans la rue ! Les sans-abris qui n'ont **pas droit à une place de couchage dans les hébergements de Fördern & Wohnen** se voient proposer un séjour nocturne dans la **Wärmestube** (foyer d'accueil) de la **Hinrichsenstraße 4**.

4 Centres d'accueil de jour

Où puis-je aller pendant la journée ? En principe, il existe par exemple des **possibilités d'accueil de jour** dans les établissements suivants. **Veillez vous renseigner au préalable sur les éventuelles restrictions, par exemple auprès du personnel du programme d'urgence hivernal de Fördern & Wohnen.** Vous y trouverez également des informations sur d'autres offres d'accueil de jour qui ne figurent pas dans cette liste.



◆ Tagesaufenthaltsstätte Spaldingstraße 77a

Arrêt Hauptbahnhof

Du lun. au dim. : de 9 h 30 à 16 h 30, repas chauds : à partir de 12 h



◆ Tagestreff CariCare, Altstädter Twiete 5

Arrêt Hauptbahnhof

Lun. : de 7 h à 14 h 30 et de 18 h 30 à 20 h 30, Mar. : de 7 h à 12 h et de 18 h 30 à

20 h 30, Mer. : de 7 h à 16 h 30 et de 18 h 30 à 20 h 30, Jeu. : de 7 h à 14 h,

Ven. : de 7 h à 16 h 30 et de 18 h 30 à 20 h 30, Sam. : de 7 h à 9 h 30 et de 18 h 30 à 20 h 30



◆ Tagesaufenthaltsstätte Bundesstraße 101

Arrêt Schlump (U2, U3)

Du lun. au ven. : de 11 h à 16 h, repas chauds : de 12 h à 14 h



◆ Kemenate – Tagestreff für Frauen, Charlottenstraße 30

Arrêt Emilienstraße (U2)

Lun., jeu., sam., dim. : de 14 h à 19 h, Mer. : de 10 h à 15 h



◆ Tagesstätte Herz As, Norderstraße 50

Arrêt Hauptbahnhof

Du lun. au dim. : de 10 h à 13 h, du lun. au jeu., sam., dim. : de 14 h à 16 h, douches et

utilisation de la machine à laver sur rendez-vous, repas chauds : à partir de 14 h,

dans la limite des stocks disponibles

5 Offres de conseil

Le programme d'urgence hivernal propose un **service social gratuit**. Nous vous aidons ainsi à trouver un moyen de sortir du sans-abrisme. Discutez avec les conseillers et conseillères de l'assistance sociale de Fördern & Wohnen **et faites-vous aider**.

Pour obtenir une **place dans un hébergement**, vous devez d'abord faire vérifier vos droits aux prestations sociales au

Jobcenter team.arbeit.hamburg, Kurze Mühren 1 (cours de l'hôpital), 20095 Hamburg.

Remarque : Les visites ne sont possibles que sur rendez-vous.

Téléphone : +49 (0)40 - 286 65 555 (ligne d'assistance téléphonique) Permanence téléphonique : Lun., mer, jeu. : de 8 h à 12 h 30.

6 « Plata » – Conseil et aide pour les personnes immigrées de l'UE

Le projet « Plata » conseille en particulier les sans-abris d'Europe de l'Est. Les collaborateurs parlent **allemand, anglais, bulgare, polonais, roumain, russe, slovaque et tchèque, espagnol et portugais**. Plata fait le lien avec le système d'aide ou aide (si souhaité) au retour dans le pays d'origine et se trouve à :

Rosenallee 11, 20097 Hamburg, Téléphone : +49 (0)40 - 28 00 43 12

Heures d'ouverture : Lun., mer., ven. de 10 h à 12 h et sur rendez-vous

Remarque : Des consultations sont **également** organisées sur les **sites du programme d'urgence hivernal**. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet auprès de « Plata » ou auprès des collaborateurs de Fördern & Wohnen dans le cadre du programme d'urgence hivernal. **www.hoffnungsorte-hamburg.de**



Vous trouverez de plus amples informations sur le programme d'urgence hivernal et sur l'ensemble du système d'aide aux sans-abri à Hamburg sur **www.hamburg.de/go/obdachlosigkeit** ainsi que dans la brochure « Le système d'aide sociale pour les personnes sans domicile » disponible dans de nombreuses institutions d'aide aux sans-abris.

Mentions légales :

Freie und Hansestadt Hamburg
Sozialbehörde
Hamburger Straße 47 | 22083 Hamburg
Téléphone : +49 (0)40 428 63-0
www.hamburg.de/go/sozialbehoerde
Version : 11/2025