

ZIMOWY PROGRAM POMOCY OSOBOM BEZDOMNYM W HAMBURGU



01.11.2025 – 31.03.2026, codziennie od godz. 17.00 do 09.30

1 Noclegownie udostępniane przez Fördern & Wohnen

Aby uzyskać bezpłatne miejsce noclegowe, należy skontaktować się bezpośrednio z jedną z **noclegowni Fördern & Wohnen (F&W)**:

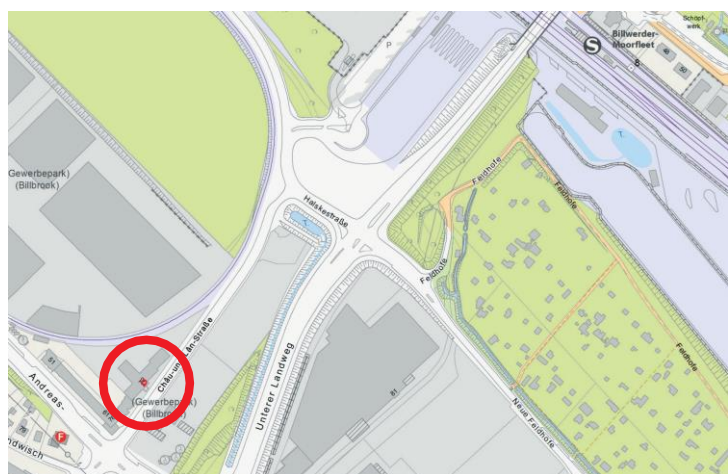
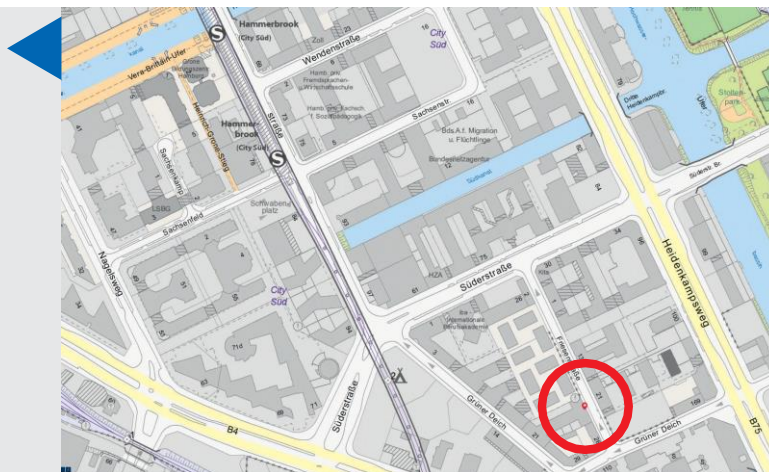
Friesenstraße 22

20097 Hamburg-Hammerbrook

Fördern & Wohnen oferuje 400 miejsc noclegowych dostępnych codziennie od godz. 17.00 do 9.30.

Dojazd: Koleją miejską (S3/S31) do przystanku „**Hammerbrook**”. Stamtąd ok. **10 minut pieszo**.

Ta placówka jest również odpowiednia dla osób niepełnosprawnych fizycznie, np. osób poruszających się na wózku inwalidzkim.



Châu-und-Lân-Straße 6

22113 Hamburg-Billbrook

Fördern & Wohnen oferuje łącznie 300 miejsc noclegowych dostępnych codziennie od godz. 17.00 do 9.30.

Dojazd: Koleją miejską **S21** do przystanku „**Billwerder-Moorfleet**”. Stamtąd ok. **10 minut pieszo**.

Po południu z głównego dworca kolejowego/ZOB będzie kursował bezpłatny autobus **Fördern & Wohnen** do **Châu-und-Lân-Straße**. Osoby, które będą tam nocować, mogą skorzystać z porannego transportu autobusowego do centrum miasta. Informacje na ten temat można znaleźć w noclegowniach Fördern & Wohnen.

2 Kontenery mieszkalne przy kościołach i szkołach wyższych

Aby skorzystać z jednego z około 100 miejsc noclegowych w **kontenerach mieszkalnych parafii**, prosimy skontaktować się z:

Dla bezdomnych mężczyzn i par:

pon. - pt. od godz. 11.00 do 16.00:

TAS Bundesstraße (miejsce pobytu

dziennego) Bundesstraße 101 (U2

Christuskirche) Telefon: 040 - 40 17 82 11

Przydział miejsc: 29.10.2025, godz. 10.00 dla

mężczyzn, 30.10.2025, godz. 10.00 dla par

W ciągu zimy zwalniają się pojedyncze miejsca.

Dla bezdomnych kobiet:

Pon., czw., sob., niedz.: od godz.

14.00 do 19.00, śr.: od godz. 10.00

do 15.00

Ośrodek dzienny „Kemenate”

Charlottenstraße 30 (U2 Emiliestraße)

Telefon: 040 - 430 49 59

Przydział miejsc: 29.10.2025, godz. 10.00 dla

kobiet

3 Ogrzewalnia

Zimą nikt nie musi nocować na ulicy! Osobom bezdomnym, którym **nie przysługuje miejsce w noclegowniach Fördern & Wohnen**, oferowany jest pobyt nocny w **ogrzewalni** przy **Hinrichsenstraße 4**.

4 Miejsca pobytu dziennego

Gdzie mogę się zatrzymać w ciągu dnia? **Miejsca pobytu dziennego** są dostępne na przykład w następujących placówkach. **Prosimy o wcześniejsze zasięgnięcie informacji o możliwych ograniczeniach, na przykład u personelu obsługującego zimowy program pomocy osobom bezdomnym Fördern & Wohnen.** Dostępne są tam również informacje o innych ofertach pobytu dziennego, które nie zostały tutaj wymienione.



◆ **Miejsce pobytu dziennego Spaldingstraße 77a**

Przystanek na dworcu głównym
Od pon. do niedz.: od 9.30 do 16.30, ciepły posiłek: od godz. 12.00



◆ **Ośrodek dzienny CariCare, Altstädter Twiete 5**

Przystanek na dworcu głównym
Pon.: od godz. 7.00 do 14.30 / od godz. 18.30 do 20.30, wt.: od godz. 7.00 do 12.00 / od godz. 18.30 do 20.30, śr.: od godz. 7.00 do 16.30 / od godz. 18.30 do 20.30, czw.: od godz. 7.00 do 14.00,



◆ **Miejsce pobytu dziennego Bundesstraße 101**

Przystanek Schlump (U2, U3)
Od pon. do pt.: od godz. 11.00 do 16.00, ciepły posiłek: od 12.00 do 14.00



◆ **Kemenate – ośrodek dzienny dla kobiet, Charlottenstraße 30**

Przystanek Emilienstraße (U2)
Pon., czw., sob., niedz.: od 14.00 do 19.00 Śr: od godz. 10.00 do 15.00



◆ **Miejsce pobytu dziennego Herz As, Norderstraße 50**

Przystanek na dworcu głównym
Od pon. do niedz.: od godz. 10.00 do 13.00, od pon. do czw., sob., nd.: od godz. 14.00 do 16.00, możliwość skorzystania z pryszniców i pralek po wcześniejszym uzgodnieniu, ciepłe posiłki: od godz. 14.00, do wyczerpania zapasów

5 Oferty doradztwa

Zimowy program pomocy osobom bezdomnym oferuje **bezpłatne doradztwo socjalne**. Pomagamy w znalezieniu sposobu na wyjście z bezdomności. Można porozmawiać z pracownikami socjalnymi w Fördern & Wohnen i **uzyskać pomoc**.

Aby otrzymać **miejsce w noclegowni**, należy najpierw potwierdzić uprawnienia do świadczeń socjalnych w **Jobcenter team.arbeit.hamburg**, Kurze Mühren 1 (Spitalerhof), 20095 Hamburg.

Wskazówka: Osobiste spotkania możliwe są tylko po wcześniejszym uzgodnieniu terminu.

Telefon: 040 - 286 65 555 (infolinia telefoniczna) Dyżury

telefoniczne: pon., wt., czw.: od godz. 8.00 do 12.30

Centrum obsługi telefonicznej jest dostępne od poniedziałku do piątku od godz. 8.00 do 18.00 pod numerem telefonu: **040 - 24 85-14 44**.

6 „Plata” – doradztwo i pomoc dla imigrantów z UE

Projekt „Plata” zajmuje się doradztwem w szczególności dla osób bezdomnych z Europy Wschodniej. Personel mówi po **niemiecku, angielsku, bułgarsku, polsku, rumuńsku, rosyjsku, słowacku, czesku, hiszpańsku i portugalsku**. Plata pośredniczy w systemie pomocy lub pomaga w powrocie do kraju ojczystego, jeśli jest taka chęć:

Rosenallee 11, 20097 Hamburg, Telefon: 040 - 28 00 43 12 Godziny otwarcia: pon., śr., pt. od godz. 10.00 do 12.00 oraz po wcześniejszym umówieniu

Wskazówka: Punkty doradcze znajdują się **również w noclegowniach objętych zimowym programem pomocy osobom bezdomnym**. Informacje na ten temat można uzyskać w „Plata” lub od pracowników Fördern & Wohnen w ramach zimowego programu pomocy osobom bezdomnym. www.hoffnungsorte-hamburg.de



Dalsze informacje dot. zimowego programu pomocy osobom bezdomnym można znaleźć na stronie www.hamburg.de/go/obdachlosigkeit oraz w broszurze „System pomocy dla osób bezdomnych”, która jest dostępna w wielu ośrodkach wsparcia dla osób bezdomnych.

Stopka:

Freie und Hansestadt Hamburg
Sozialbehörde
Hamburger Straße 47 | 22083 Hamburg
Telefon: 040 428 63-0
www.hamburg.de/go/sozialbehoerde
Stan na: 11/2025