



Allgemeiner Sozialer Dienst Hamburg-Nord

Leitbild

Präambel

Die verfassungsgemäß garantierten Grundrechte verpflichten unsere Gesellschaft, Menschen bei der Verbesserung ihrer Lebenssituation zu unterstützen.

Diese Grundrechte bilden die Grundlage unserer Arbeit im Allgemeinen Sozialen Dienst (ASD) als zentraler Dienst des Fachamtes Jugend- und Familienhilfe im Bezirksamt Hamburg-Nord.

Wir begleiten Kinder, Jugendliche und ihre Familien und geben ihnen Hilfestellung. Bei dieser Arbeit ist es wichtig, unsere täglichen Erfahrungen zu reflektieren, zu bewerten und unser Handeln an den neuen Herausforderungen auszurichten. Unser gemeinsam entwickeltes Leitbild gibt uns dabei eine Handlungsorientierung. Dabei beschreibt das Leitbild die aktuelle Organisationsform des Allgemeinen Sozialen Dienstes sowie Wertvorstellungen und Grundsätze, an denen wir unser Handeln ausrichten.

Alle Kolleginnen und Kollegen unabhängig von ihrer Position und Funktion, sorgen dafür, dass das Leitbild erfolgreich verwirklicht wird.

Hamburg, Juni 2010



Wer sind wir?

Der ASD als Bestandteil des Jugendamtes mit seinen qualifizierten sozialpädagogischen Fachkräften ist die bürgerfreundliche und bürgernahe Anlaufstelle für junge Menschen und ihre Familie im Stadtteil.

Das Jugendamt als Teil der Bezirksverwaltung bildet mit dem Jugendhilfeausschuss eine Einheit gemäß § 70 (1) SGB VIII.

Was tun wir?

Im Zentrum unserer Arbeit steht das Wohl von jungen Menschen. Hierunter verstehen wir ihr Recht auf gesundes und gewaltfreies Aufwachsen, die individuelle Förderung ihrer Entwicklung, sowie dem Alter entsprechende Teilhabe am gesellschaftlichen Leben. Hierbei arbeiten wir auf der Basis des Sozialgesetzbuches VIII (Kinder- und Jugendhilfegesetz).

Wir beraten und unterstützen Kinder, Jugendliche, ihre Familien, junge Volljährige bis 21 Jahren sowie schwangere Frauen mit ihren unterschiedlichen Anliegen unabhängig ihrer kulturellen und religiösen Herkunft.

Ausgehend von der Lebenssituation der Menschen erarbeiten wir mit ihnen gemeinsam Handlungsstrategien unter Einbeziehung ihrer Fähigkeiten, Stärken und Aktivitäten. Bei der Lösungsfindung nutzen wir die sozial-räumlichen Angebote unterschiedlicher Träger im Stadtteil und gesamtstädtische Angebote und beziehen sie in unsere Planungen ein.

Sind mehrere Hilfesysteme nötig, um die Problemstellung zu überwinden, koordinieren wir als zentraler Ansprechpartner die Unterstützungsleistung.

Wir setzen uns für einen aktiven und präventiven Schutz von Kindern und Jugendlichen ein. Ist der Schutz von Kindern und Jugendlichen mit den Eltern nicht zu gewährleisten, sind wir gesetzlich verpflichtet, auch gegen den Willen der Eltern, Maßnahmen zu ergreifen.

Wir vernetzen uns in den Stadtteilen. Dabei berücksichtigen wir die Besonderheiten der Stadtteile und entwickeln mit den Kooperationspartnern Angebote für Kinder und Jugendliche ständig weiter.

Mit wem arbeiten wir zusammen?

Wir arbeiten mit Jugendhilfeträgern, Schulen, Gesundheitsdiensten, Polizei und weiteren Kooperationspartnern wie Kindertagesstätten und Beratungsstellen zusammen und suchen gemeinsam nach Lösungen.

Für andere Abteilungen innerhalb des Bezirksamtes leisten wir Fachberatung zu Fragen des Kinderschutzes und Angeboten der Jugendhilfe.

Wir achten auf Vertraulichkeit und wahren unsere Schweigepflicht.

Wie arbeiten wir?

Die vielfältigen Anliegen der Menschen erfordern ein hohes Maß an fachlichem Können. Teamarbeit, kollegiale Beratung und Weiterbildung sind daher fester Bestandteil unserer Arbeit und Ausdruck von Professionalität.

Hinzu kommt, dass soziale und politische Veränderungen in der Gesellschaft sich auf das Lebensumfeld der Menschen auswirken. Wir beziehen die Auswirkungen auf den einzelnen Menschen in unsere tägliche Arbeit ein.

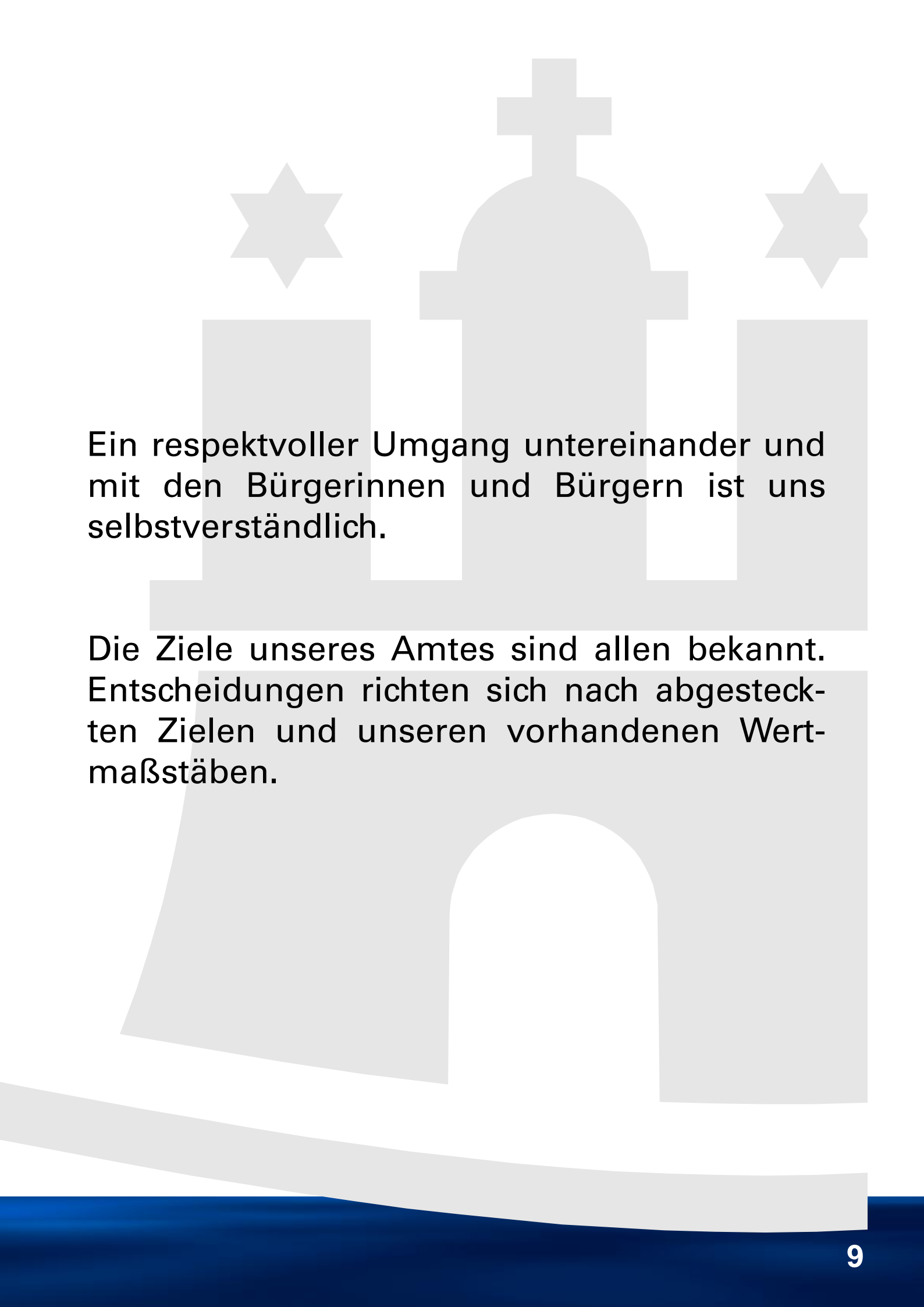
Wir entwickeln unser Fachwissen ständig weiter. Wir sind im Austausch mit Forschung und Lehre und laden Studierende und interessierte Fachkräfte ein.

Wie gehen wir miteinander um?

Im Arbeitsalltag teilen wir unser fachliches Wissen und legen unser Handeln offen, um es gegenseitig nutzbar zu machen.

Unser Miteinander ist auf allen Ebenen von gegenseitiger Wertschätzung, Verlässlichkeit, Kooperation und Kollegialität geprägt.

Jeder ist für eine gute interne Kommunikation und einen gelungenen Austausch mit den externen Kooperationspartnern verantwortlich.



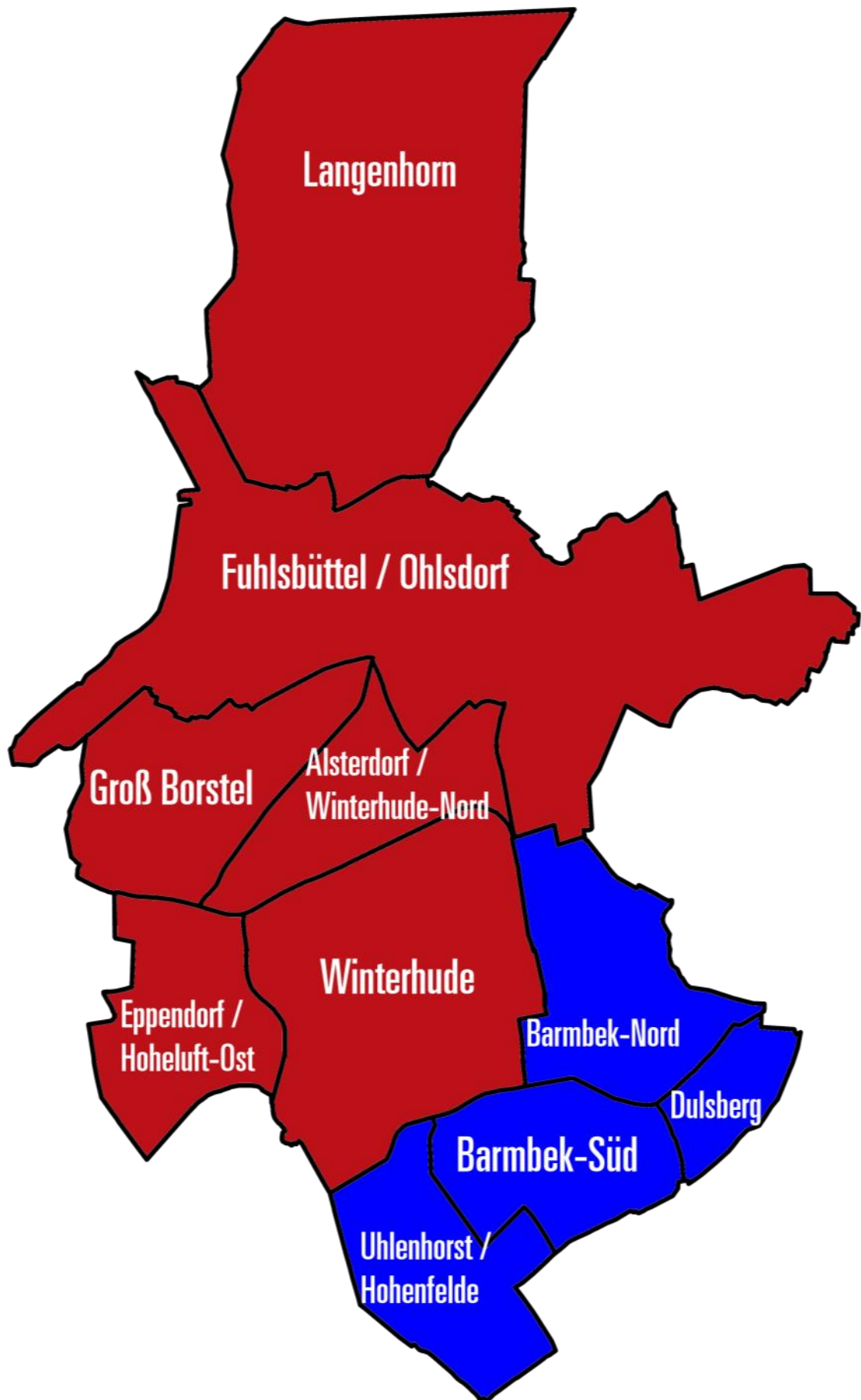
Ein respektvoller Umgang untereinander und mit den Bürgerinnen und Bürgern ist uns selbstverständlich.

Die Ziele unseres Amtes sind allen bekannt. Entscheidungen richten sich nach abgesteckten Zielen und unseren vorhandenen Wertmaßstäben.

Wo arbeiten wir?

Der Bezirk Hamburg-Nord gliedert sich in zwei Regionen.

Die Zuständigkeit der ASD-Dienststellen richtet sich nach der Anschrift des sorgeberechtigten Elternteils.



Fachamt Jugend- und Familienhilfe
Kümmellstraße 5-7
20249 Hamburg
Telefon: 42804-2197



Hamburg | Bezirksamt
Nord