

## So erreichen Sie uns

Sie finden die Seniorenberatung im Bezirksamt Hamburg-Nord in der Kümmellstraße 5-7.

Barrierefreier Zugang:  
Über den Eingang Kümmellstraße 5



### Öffentliche Verkehrsmittel (HVV):

**U-Bahn**-Linien U1 und U3  
Haltestelle U-Bahn Kellinghusenstraße

**Busse** 20, 25, 118  
Haltestelle: Eppendorfer Markt-platz  
**Busse** 114, Schnellbus 34  
Haltestelle: Bezirksamt Hamburg-Nord

## Das Besondere:

**Die Seniorenberatung legt bei Bedarf Hilfen für notwendige Leistungen fest, sofern die sozialhilferechtlichen Voraussetzungen gegeben sind.**

Notizen:

Stand: Oktober 2021



Bezirksamt Hamburg-Nord  
Fachamt Grundsicherung und Soziales  
Kümmellstraße 5-7  
20249 Hamburg



© DeVisu | Fotolia.com

**SENIOREN-**

**BERATUNG**

**Bezirksamt Hamburg Nord**



## Seniorenberatung - Was ist das?

Mit dem Ziel, Beratungsangebote miteinander zu verzahnen, entstand die Organisationsform „Pflegestützpunkt und Beratungszentrum für ältere, pflegebedürftige und körperbehinderte Menschen“, kurz **PBM**.

Zu ihr gehören die „Beratungsstelle für körperbehinderte Menschen“, der „Pflegestützpunkt“ und die „Seniorenberatung“.

Die Seniorenberatung ist ein stadtteilbezogener Dienst der Bezirksämter für Bürger:innen ab 60 Jahren.

Der Fachdienst berät in allen altersspezifischen Fragen kostenlos und bezieht auf Wunsch Angehörige und andere Personen aus dem sozialen Umfeld in die Beratung ein. Bei Bedarf erfolgt dies auch in Ihrer Häuslichkeit.

Wir möchten dazu beitragen, Ihnen das Leben in Ihrer gewohnten Umgebung zu erleichtern und Ihre Selbständigkeit so weit wie möglich zu erhalten.

Liegen spezielle Beeinträchtigungen vor (z. B. eine psychische Erkrankung), verweisen wir an die zuständigen Fachdienste (z. B. den Sozialpsychiatrischen Dienst).

## Was bieten wir an?

Beratung und Unterstützung bei:

- Fragen der Inanspruchnahme und Finanzierung von häuslicher Pflege und Hilfen im Haushalt.
- der Kostenklärung und Vermittlung ambulanter Dienste (z. B. Pflegedienste, Mahlzeitendienste, Fußpflege).
- Wohnungsangelegenheiten wie z. B. seniorengerechtes Wohnen und Wohnraumanpassung.
- sozialhilferechtlichen Fragen und Anträgen.
- der Suche nach einer Wohnpflegeeinrichtung.
- Anliegen pflegender Angehöriger (z. B. entlastende Hilfen bei Demenzkranken).
- Problemen mit der Vermietung, Nachbarn und anderen.
- Fragen zur Pflegeversicherung und zu Hilfsmitteln.
- Fragen zum Betreuungsrecht.
- der Suche nach Freizeitkontakten, Selbsthilfegruppen und ähnlichen Angeboten.

## Mehr zur Seniorenberatung

Die Abteilung besteht aus:

- Sozialpädagog:innen und Sozialarbeiter:innen
- Pflegefachkräften

Ihr Anliegen wird vertraulich behandelt.

Folgende Telefonnummer gilt für Ihren Stadtteil:

Alsterdorf	42804 - 2355
Barmbek-Nord	42804 - 2354
Barmbek-Süd	42804 - 2355
Dulsberg	42804 - 2354
Eppendorf	42804 - 2311
Fuhlsbüttel	42804 - 2715
Groß Borstel	42804 - 2355
Hoheluft-Ost	42804 - 2311/ - 2355
Hohenfelde	42804 - 2354
Langenhorn	42804 - 2715
Ohlsdorf	42804 - 2355
Uhlenhorst	42804 - 2354
Winterhude	42804 - 2311

Sie erreichen uns auch per E-Mail unter: [seniorenberatung@hamburg-nord.hamburg.de](mailto:seniorenberatung@hamburg-nord.hamburg.de)

Sprechzeiten:

Montag, Dienstag, Donnerstag und Freitag 8.30 - 10.00 Uhr  
sowie nach vorheriger Vereinbarung.