

Gut zu wissen

Das Pflegenottelefon ist ein Angebot der Sozialbehörde. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Pflegenottelefons, die **Montag bis Freitag** von **9 bis 17 Uhr** Ihren Anruf entgegennehmen, sind qualifizierte Pflegeberaterinnen und -berater.

Von **17 bis 9 Uhr**, am Wochenende und an Feiertagen ist das Pflegenottelefon mit fachlich geschultem Personal des Arbeiter Samariter Bund (ASB) besetzt.

Wir arbeiten eng mit den Pflegestützpunkten sowie anderen Einrichtungen und Dienststellen in den Bezirken zusammen.

Die Vor- und Nachbereitung von Krankenhausentlassungen liegt nicht in der Zuständigkeit des Pflegenottelefons. Bitte wenden Sie sich dafür an den Sozialdienst Ihres Krankenhauses.

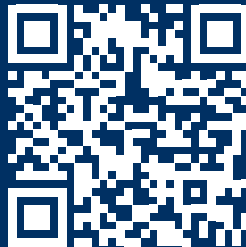


Hamburg | Sozialbehörde

Sie erreichen das Pflegenottelefon rund um die Uhr unter:

Tel. 040 / 428 99-1000

Weitere Informationen finden
Sie auf unserer Website:
www.hamburg.de/pflegenottelefon



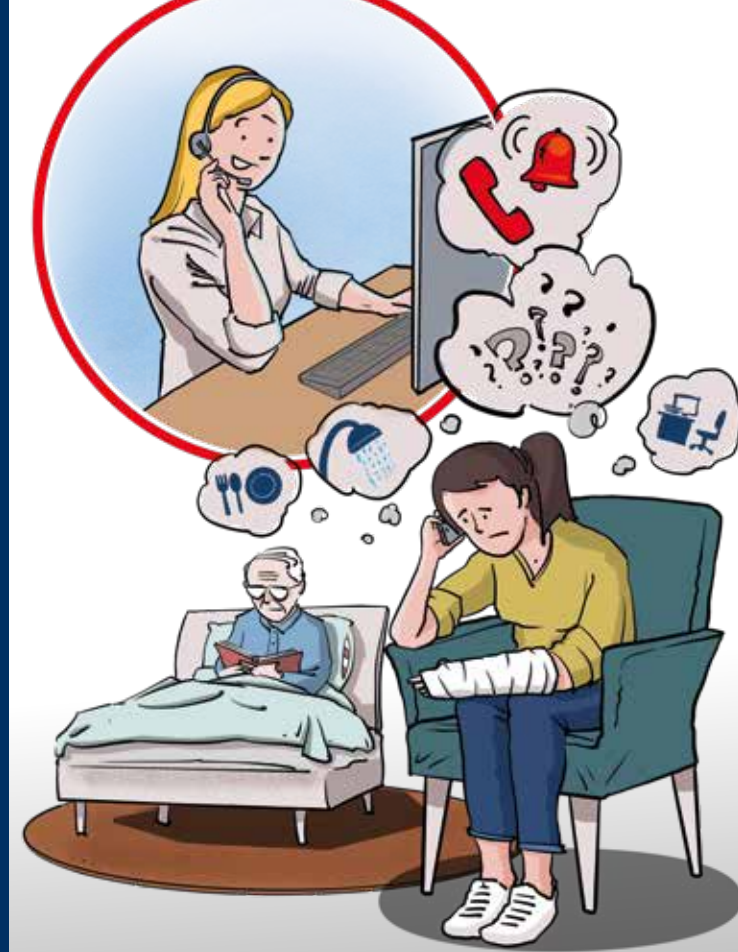
Impressum

Herausgeber: Behörde für Arbeit, Gesundheit,
Soziales, Familie und Integration (Sozialbehörde)
Referat für Öffentlichkeitsarbeit
Hamburger Str. 47, 22083 Hamburg

Bestelladresse: Sozialbehörde
E-Mail: publikationen@soziales.hamburg.de
Tel.: 040 / 428 37 - 23 68

Layout: fuchs und veilchen designstudio
Stand: 01/2024

www.instagram.com/sozialbehoerde
www.facebook.com/sozialbehoerde



PFLEGENOTTELEFON

040 - 428 99 1000

**Rat und Hilfe bei Pflegenot.
Jeden Tag, zu jeder Zeit.**



Rat und Hilfe bei Pflegenot. Jeden Tag, zu jeder Zeit.



Das **Pflegenottelefon** ist rund um die Uhr Ihr **Ansprechpartner** für alle **Pflegenotsituationen**. Es bietet schnelle Unterstützung und Entlastung für volljährige Pflegebedürftige und ihre An- und Zugehörigen in Pflegenotfällen oder Krisensituationen, z.B. bei:

- Akuter Überforderung mit der Pflegesituation
- Plötzlichem Ausfall der Pflegeperson
- Kurzfristiger Verschlechterung des Zustands der pflegebedürftigen Person

Was kann das Pflegenottelefon tun?

Beratung in pflegerischen Notsituationen

In den beschriebenen Situationen hören die Mitarbeitenden zu, beraten Sie und zeigen Unterstützungsmöglichkeiten auf.

Unterstützung durch einen ambulanten Pflegedienst

Reicht eine Beratung nicht aus, hat das Pflegenottelefon die Möglichkeit, sofortige pflegerische Unterstützungsmaßnahmen einzuleiten. Diese erfolgen durch den Einsatz eines ambulanten Pflegedienstes

im Zuhause der Pflegebedürftigen.

Vermittlung Kurzzeitpflege

Für Situationen, in denen die häusliche Pflege plötzlich und unvorhergesehen nicht aufrechterhalten werden kann, stehen dem Pflegenottelefon Notfallplätze in einer Kurzzeitpflegeeinrichtung zur Verfügung.

Weitere Informationen finden Sie auch auf der Seite:
www.hamburg.de/pflegenottelefon

Das Pflegenottelefon ergänzt mit seinen Leistungen das dauerhafte **Beratungsangebot** der bezirklichen **Pflegestützpunkte**.



Pflegestützpunkte

Die Mitarbeiter:innen der Pflegestützpunkte sind die regulären Ansprechpartner für alle Fragen rund um das Thema Pflege, z.B.:

- informieren sie über die Möglichkeiten der Pflege in der eigenen Wohnung
- helfen sie bei der Suche nach einer geeigneten Pflegeeinrichtung
- unterstützen sie bei der Beantragung von Versicherungs- und Sozialleistungen und beraten bei Finanzierungsfragen

Eine umfassende Beratung kann telefonisch oder persönlich im Pflegestützpunkt erfolgen. Gerne kommen die Beraterinnen und Berater der Pflegestützpunkte für eine persönliche Beratung auch ins Haus.

Tel.: 040 / 428 99 -

Altona	1010
Bergedorf	1020
Eimsbüttel	1030
Harburg	1040
Hamburg Mitte	1050
Hamburg-Nord	1060
Wandsbek-Markt	1070
Wandsbek-Rahlstedt	1080

- *Pflegestützpunkt für Kinder und Jugendliche*
Tel.: 040 / 428 99 -1090

Weitere Informationen finden Sie auch auf der Seite:
www.hamburg.de/pflegestuetzpunkte

Beschwerdetelefon Pflege

Bei allen Beschwerden rund um das Thema Pflege in Hamburg können Sie sich kostenfrei an das Beschwerdetelefon Pflege wenden.

Tel.: 040 / 2805 - 3822

Weitere Informationen finden Sie auch auf der Seite: www.hamburg.de/beschwerdetelefon-pflege