

## Datenschutzerklärung und allgemeine Informationen zur Umsetzung der datenschutzrechtlichen Vorgaben der Artikel 12 bis 14 der Datenschutz-Grundverordnung bei Kontakt mit der/dem Behördlichen Datenschutzbeauftragten der Behörde für Arbeit, Gesundheit, Soziales, Familie und Integration sowie des Landesbetriebs Erziehung und Beratung und der Bezirksämter der Freien und Hansestadt Hamburg

Mitarbeitende von Behörden müssen bei ihrer Aufgabenerfüllung zu unterschiedlichen Gelegenheiten ihre personenbezogenen Daten preisgeben, damit die Arbeitsfähigkeit hergestellt wird bzw. bei Schreiben an Bürgerinnen und Bürger. Hierbei müssen personenbezogene Daten durch die Anstellungsbehörde verarbeitet werden.

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Keine personenbezogenen Daten sind anonymisierte Informationen.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch eine Verwaltungsbehörde kann u.a. durch Erheben, Speichern, Verwenden, Übermitteln, Verknüpfen, Bereitstellen zum Abruf oder durch Löschen oder Vernichten erfolgen.

Im Folgenden informieren wir Sie darüber, welche personenbezogenen Daten wir erheben, bei wem wir sie erheben und was wir mit diesen Daten machen. Außerdem informieren wir Sie über Ihre Rechte in Datenschutzfragen und an wen Sie sich diesbezüglich wenden können.

## Inhalt

1	Wer sind wir? .....	3
2	Wer sind Ihre Ansprechpartner .....	4
3	Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?.....	4
3.1	Beispiel zur Verarbeitung .....	5
4	Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?.....	5
5	Wie verarbeiten wir diese Daten? .....	5
6	Unter welchen Voraussetzungen dürfen wir Ihre Daten an Dritte weitergeben?..	6
6.1	Beispiele.....	6
7	Wie lange speichern wir Ihre Daten? .....	6
8	Welche Rechte (Auskunftsrecht, Widerspruchsrecht usw.) haben Sie?.....	7
8.1	Recht auf Auskunft .....	7
8.2	Recht auf Berichtigung .....	7
8.3	Recht auf Löschung .....	7
8.4	Recht auf Einschränkung der Verarbeitung.....	7
8.5	Recht auf Widerspruch.....	7
8.6	Recht auf Beschwerde .....	8
8.7	Allgemeine Hinweise zu diesen Rechten .....	8

## 1 Wer sind wir?

Bezirksamt Hamburg-Mitte - Fachamt Gesundheit  
Caffamacherreihe 1-3  
20355 Hamburg  
E-Mail: [gesundheitsamtmitte@hamburg-mitte.hamburg.de](mailto:gesundheitsamtmitte@hamburg-mitte.hamburg.de)

Bezirksamt Altona - Fachamt Gesundheit  
Bahnenfelder Straße 254-260  
22765 Hamburg  
E-Mail: [gesundheit@altona.hamburg.de](mailto:gesundheit@altona.hamburg.de)

Bezirksamt Eimsbüttel - Fachamt Gesundheit  
Grindelberg 62-66  
20144 Hamburg  
E-Mail: [gesundheit@eimsbuettel.hamburg.de](mailto:gesundheit@eimsbuettel.hamburg.de)

Bezirksamt Hamburg-Nord - Fachamt Gesundheit  
Eppendorfer Landstraße 59  
20249 Hamburg  
E-Mail: [gesundheit@hamburg-nord.hamburg.de](mailto:gesundheit@hamburg-nord.hamburg.de)

Bezirksamt Wandsbek - Fachamt Gesundheit  
Robert-Schuman-Brücke 4  
22041 Hamburg  
E-Mail: [gesundheitsamt@wandsbek.hamburg.de](mailto:gesundheitsamt@wandsbek.hamburg.de)

Bezirksamt Bergedorf - Fachamt Gesundheit  
Herzog-Carl-Friedrich-Platz 1  
21031 Hamburg  
E-Mail: [gesundheit@bergedorf.hamburg.de](mailto:gesundheit@bergedorf.hamburg.de)

Bezirksamt Harburg - Fachamt Gesundheit  
Harburger Rathauspassage 2  
21073 Hamburg  
E-Mail: [gesundheitsamt@harburg.hamburg.de](mailto:gesundheitsamt@harburg.hamburg.de)

Behörde für Arbeit, Soziales, Familie und Integration - Amt für Gesundheit  
Billstr. 80  
20539 Hamburg  
E-Mail: [poststelle@soziales.hamburg.de](mailto:poststelle@soziales.hamburg.de)

## 2 Wer sind Ihre Ansprechpartner

Fragen in datenschutzrechtlichen Angelegenheiten können Sie an folgende Kontakte richten:

### **Behördlicher Datenschutzbeauftragter der Behörde für Arbeit, Soziales, Familie und Integration und des Landesbetriebs Erziehung und Beratung**

Behörde für Arbeit, Soziales, Familie und Integration  
Hamburger Straße 47  
22083 Hamburg  
E-Mail: [datenschutz@soziales.hamburg.de](mailto:datenschutz@soziales.hamburg.de)

### **Gemeinsame Datenschutzbeauftragte der Bezirksämter**

Bezirksamt Hamburg Nord  
Postfach 20 17 44  
20243 Hamburg  
E-Mail: [DSBderBezirke@hamburg-nord.hamburg.de](mailto:DSBderBezirke@hamburg-nord.hamburg.de)

### **Leitung des Amtes für Gesundheit der Behörde für Arbeit, Soziales, Familie und Integration**

Behörde für Arbeit, Soziales, Familie und Integration  
Amt für Gesundheit  
Billstr. 80  
20539 Hamburg  
E-Mail: [poststelle@soziales.hamburg.de](mailto:poststelle@soziales.hamburg.de)

### **Leitung des Federführenden Bezirklichen Fachamts Gesundheit**

Bezirksamt Altona  
Fachamt Gesundheit  
Bahrenfelder Straße 254-260  
22765 Hamburg  
E-Mail: [gesundheit@altona.hamburg.de](mailto:gesundheit@altona.hamburg.de)

## 3 Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten im Sinne der Aufgabenerfüllung des Öffentlichen Gesundheitsdienst nach § 24 ff. HmbGDG sowie auf Grundlage von Art. 88 DSGVO i.V.m. § 10 Abs. 1, 2 HmbDSG i.V.m. § 85 HmbBG; §§ 19, 21 i.V.m. § 24 HmbGDG sowie gemäß Art. 6 Abs.1 lit. e DSGVO i.V.m. § 4 HmbDSG.

## 3.1 Beispiel zur Verarbeitung

Der Zweck der Datenverarbeitung im Verwaltungsverfahren AGORA die Kollaboration mit anderen Beteiligten im ÖGD landes- und bundesweit zu ermöglichen. Mit der Plattform soll die Kommunikation und der Austausch der Mitarbeitenden des GA bzw. ÖGD unterstützt und amtsübergreifend verbessert werden. Dazu erfolgt eine sichere Ablage und Sammlung von Informationen, Dokumenten, Forumsbeiträgen, einem Kontaktverzeichnis, das gesondert durch die Betroffenen befüllt werden muss, sowie die direkte Vernetzung per Chat oder Videotelefonie in einer leicht zugänglichen Webanwendung.

## 4 Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Wir verarbeiten insbesondere folgende personenbezogene Daten:

- **Zwingend zur Registrierung notwendig:** Vor- und Nachname, berufliche E-Mail-Adresse, zugewiesene Admins der registrierenden Person, Passwort, Sprache.
- **Optional:** Profilbild, Adressdaten (Straße, Postleitzahl, Stadt), Raumnummer, Kontaktdaten (Telefon, Adresse, Webseite, Twitter), Berufsdaten (Institution, Abteilung), Profilbild, Über mich, Zeitzone, Wohnort, Website, Profil-Kopfzeile, Benutzerkarten-Hintergrund

## 5 Wie verarbeiten wir diese Daten?

Auf der Kollaborationsplattform AGORA werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert und für die Bearbeitung verwendet. Wir setzen dabei technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre personenbezogenen Daten gegen unrechtmäßige Zugriffe zu schützen.

Unsere Verwaltungsverfahren betreiben wir mithilfe des Kollaborationstools AGORA, das wir bei unserem Auftragsverarbeiter Robert Koch-Institut, Nordufer 20, 13353 Berlin und dessen Unterauftragsverarbeiter [Dataport AöR, 24161 Altenholz] betreiben lassen.

## 6 Unter welchen Voraussetzungen dürfen wir Ihre Daten an Dritte weitergeben?

Alle personenbezogenen Daten, die uns bekannt geworden sind, dürfen wir nur dann an andere Personen oder Stellen weitergeben, wenn die betroffene Person der Weitergabe zugestimmt hat oder die Weitergabe gesetzlich zugelassen ist.

### 6.1 Beispiele

Übermittlung von Informationen zum Anlegen/ Registrieren eines Benutzendenaccounts sowie zur dessen Abmeldung an die zuständige Stelle, Übermittlung Ihres Anliegens zur Wahrnehmung Ihrer Betroffenenrechte an die zuständige Stellen

## 7 Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Im Verwaltungsverfahren werden die Daten für die Dauer der Bearbeitung gespeichert. Nach Abschluss des Verfahrens werden Ihre Daten so lange gespeichert, wie es nach den geltenden Bestimmungen, insbesondere den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und der Akten- und Geschäftsordnung vorgeschrieben ist. Grundsätzlich werden personenbezogene Daten nur so lange gespeichert, wie zur Erfüllung der Zwecke der Datenerhebung erforderlich. Danach werden die Daten unverzüglich gelöscht, es sei denn, der Auftragnehmer (RKI) benötigt die Daten noch bis zum Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfrist zu Beweis Zwecken, wegen gesetzlicher Aufbewahrungspflichten oder es besteht im konkreten Einzelfall eine sonstige datenschutzrechtliche Rechtsgrundlage für die fortdauernde Verarbeitung der erhobenen Daten. Die dezentralen IT-Administratorinnen und -Administratoren in der Auftraggeber:innen (bez GA, Sozialbehörde) löschen auf Wunsch des Nutzers oder der Nutzerin oder bei Austritt eines Mitarbeitenden aus dem GÄ bzw. ÖGD oder dem RKI (Beendigung des Angestelltenverhältnisses) den Account der entsprechenden Nutzerin oder des entsprechenden Nutzers. Beiträge (z.B. in Diskussionsforen innerhalb AGORA) nach vollständiger Umsetzung der Löschung des Benutzerkontos anonymisiert. Im Falle der Löschung ist ein Aufruf des Profils nicht mehr möglich.

## **8 Welche Rechte (Auskunftsrecht, Widerspruchsrecht usw.) haben Sie?**

Sie haben nach der Datenschutz-Grundverordnung verschiedene Rechte. Einzelheiten ergeben sich insbesondere aus Artikel 15 bis 18 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung.

### **8.1 Recht auf Auskunft**

Sie können Auskunft über Ihre verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. In Ihrem Auskunftsantrag sollten Sie Ihr Anliegen präzisieren, um uns das Zusammenstellen der erforderlichen Daten zu erleichtern. Daher sollten in dem Antrag möglichst Angaben zum konkreten Verwaltungsverfahren und zum Verfahrensabschnitt gemacht werden.

### **8.2 Recht auf Berichtigung**

Sollten die Sie betreffenden Angaben nicht (mehr) zutreffend sein, können Sie eine Berichtigung verlangen. Sollten Ihre Daten unvollständig sein, können Sie eine Vervollständigung verlangen.

### **8.3 Recht auf Löschung**

Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Ihr Anspruch auf Löschung hängt u. a. davon ab, ob die Sie betreffenden Daten zur Erfüllung unserer gesetzlichen Aufgaben noch benötigt werden.

### **8.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Sie haben das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden Daten zu verlangen. Die Einschränkung steht einer Verarbeitung nicht entgegen, soweit an der Verarbeitung ein wichtiges öffentliches Interesse besteht.

### **8.5 Recht auf Widerspruch**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Verarbeitung der Sie betreffenden Daten zu widersprechen. Allerdings kann Ihrem Widerspruch nicht nachgekommen werden, wenn an der Verarbeitung ein

überwiegendes öffentliches Interesse besteht oder eine Rechtsvorschrift sie/ihn zur Verarbeitung verpflichtet.

## 8.6 Recht auf Beschwerde

Wenn Sie der Auffassung sind, dass Ihrem Anliegen nicht oder nicht in vollem Umfang nachgekommen wird, können Sie bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde Beschwerde einlegen:

Der Hamburgische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Ludwig-Erhard-Straße 22, 20459 Hamburg

Tel.: (040) 4 28 54 - 40 40

E-Fax: (040) 4 28 54 – 40 00

E-Mail: [mailbox@datenschutz.hamburg.de](mailto:mailbox@datenschutz.hamburg.de)

## 8.7 Allgemeine Hinweise zu diesen Rechten

In einigen Fällen kann oder dürfen die Datenschutzbeauftragten der Sozialbehörde und der Bezirksämter Ihrem Anliegen nicht entsprechen. Sofern dies gesetzlich zulässig ist, wird Ihnen in diesem Fall immer den Grund für die Verweigerung mitgeteilt.

Die/der Behördliche Datenschutzbeauftragte der Sozialbehörde und die/der Gemeinsame Datenschutzbeauftragte der Bezirksämter werden Ihnen aber nach Möglichkeit grundsätzlich innerhalb eines Monats nach Eingang Ihres Anliegens antworten. Sollte sie/er länger als einen Monat für eine abschließende Klärung brauchen, erhalten Sie eine Zwischennachricht.